Ministero della Salute

Regione Abruzzo
Direzione Politiche della Salute

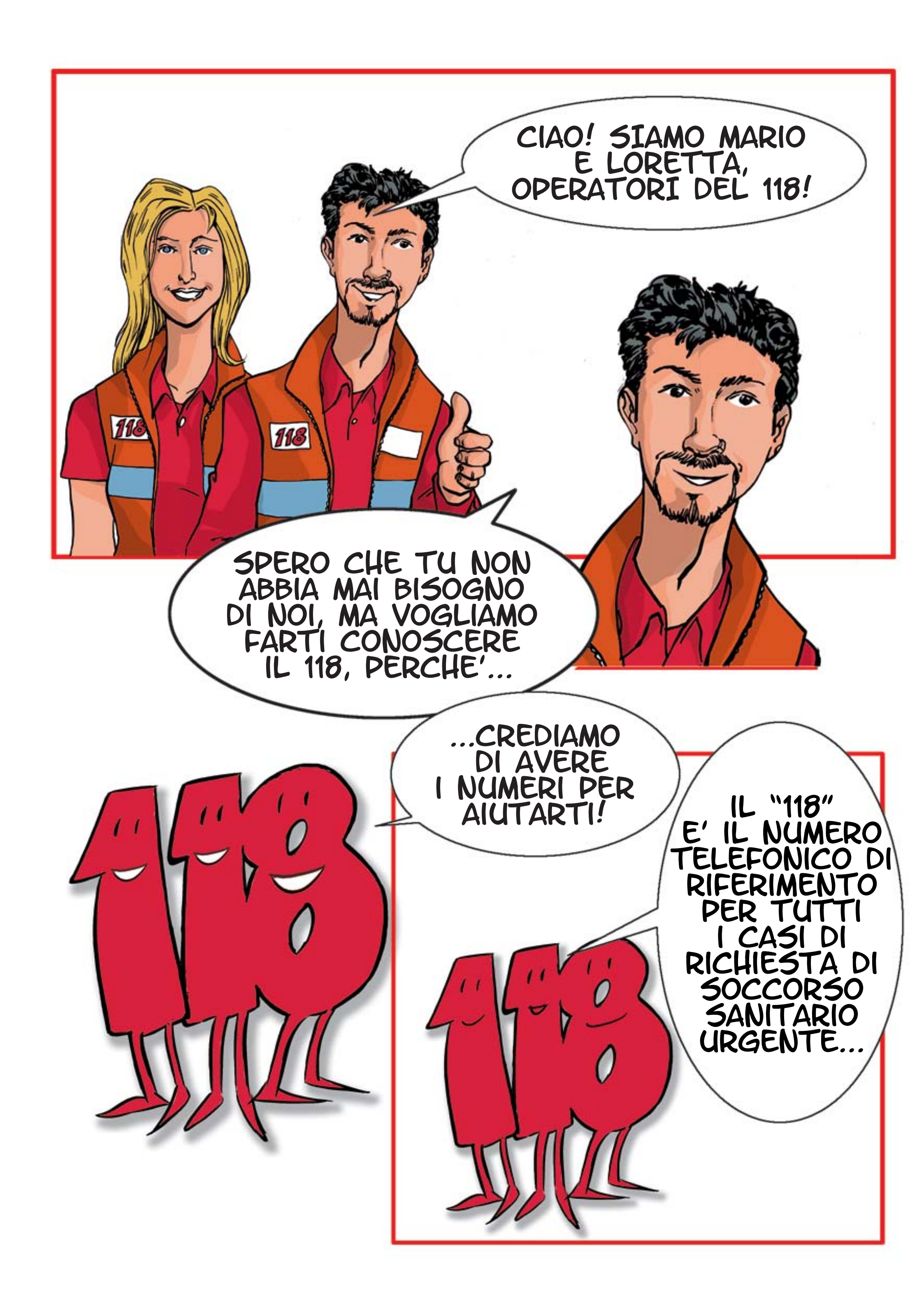
USR Abruzzo
Ufficio Scolastico Regionale
Per l' Abruzzo

agena.s.
AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

CAMPAGNA INFORMATIVA SUI SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA

1+1+8=118

ANNO 2012


CIAO! SIAMO MARIO E LORETTA, OPERATORI DEL 118!
SPERO CHE TU NON ABBIA MAI BISOGNO DI NOI, MA VOGLIAMO FARTI CONOSCERE IL 118, PERCHE'...
...CREDIAMO DI AVERE I NUMERI PER AIUTARTI!
IL "118" E' IL NUMERO TELEFONICO DI RIFERIMENTO PER TUTTI I CASI DI RICHIESTA DI SOCCORSO SANITARIO URGENTE...

IL 118 E' COME ZORRO!
DOVE SERVO CORRO!
118
PRONTO, QUI E' IL 118!
IL "118" METTE IN CONTATTO IL CITTADINO CON UNA CENTRALE OPERATIVA CHE RICEVE LE CHIAMATE E INVIA PERSONALE SPECIALIZZATO E MEZZI DI SOCCORSO ADEGUATI ALLE SPECIFICHE SITUAZIONI DI BISOGNO.

LA CENTRALE COORDINERA' IL SOCCORSO DAL LUOGO DELL'EVENTO FINO ALL'OSPEDALE PIU' IDONEO!
118
AMBULANZA
24/24
IL "118" E' UN NUMERO GRATUITO ED E' ATTIVO SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE, 24 ORE SU 24

IL "118" PUO' ESSERE CHIAMATO DA QUALSIASI TELEFONO, FISSO O CELLULARE.

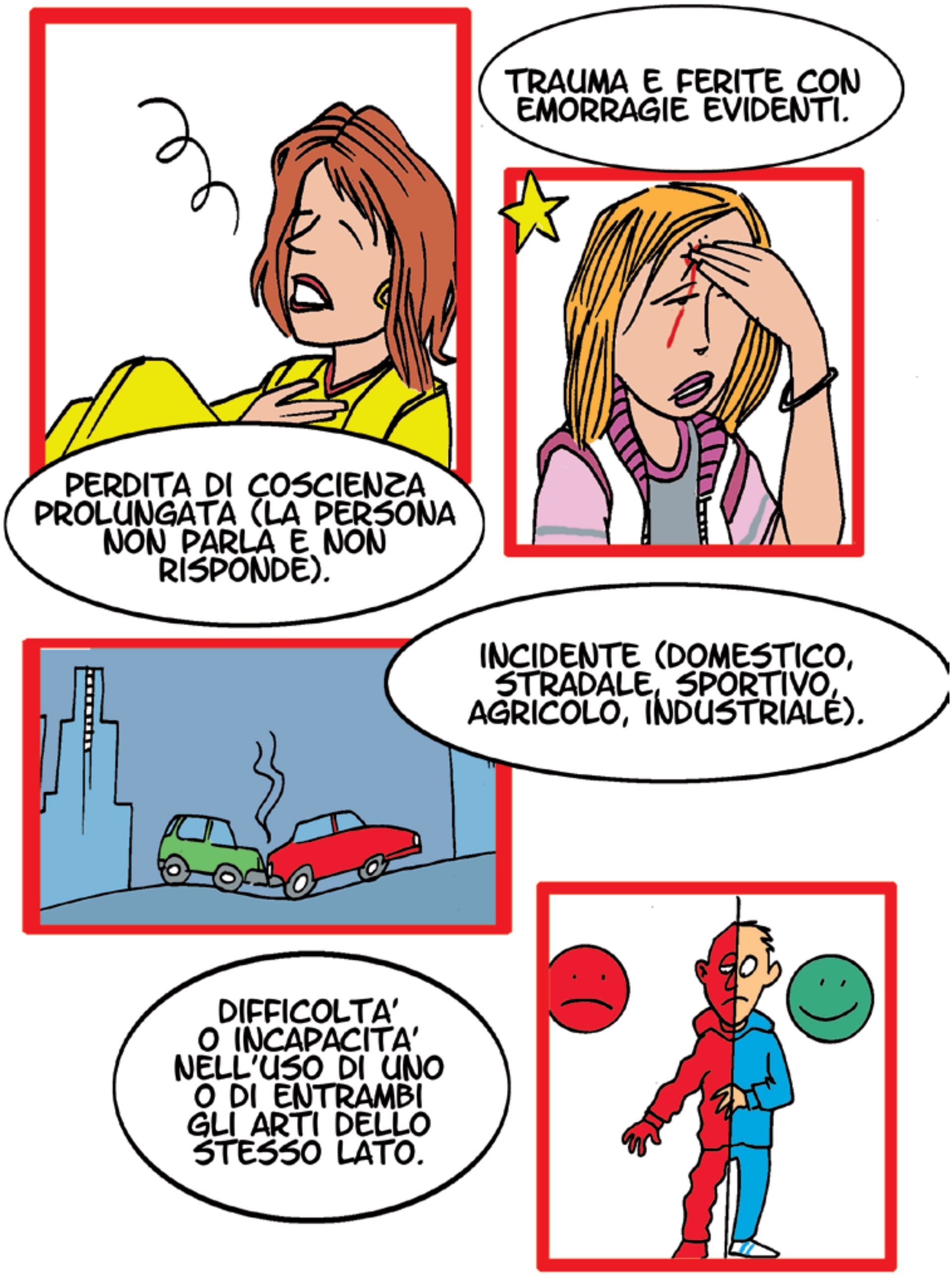
SENZA CREDITO, SENZA GETTONI SENZA TESSERE TELEFONICHE!

GRATIS!

MA QUANDO CHIAMARE IL 118?

DIFFICOLTA' O ASSENZA DI RESPIRO.

DOLORE AL PETTO.


PERDITA DI COSCIENZA PROLUNGATA (LA PERSONA NON PARLA E NON RISPONDE).
TRAUMA E FERITE CON EMORRAGIE EVIDENTI.
INCIDENTE (DOMESTICO, STRADALE, SPORTIVO, AGRICOLO, INDUSTRIALE).
DIFFICOLTA' O INCAPACITA' NELL'USO DI UNO O DI ENTRAMBI GLI ARTI DELLO STESSO LATO.

MA COME CHIAMARE IL 118?

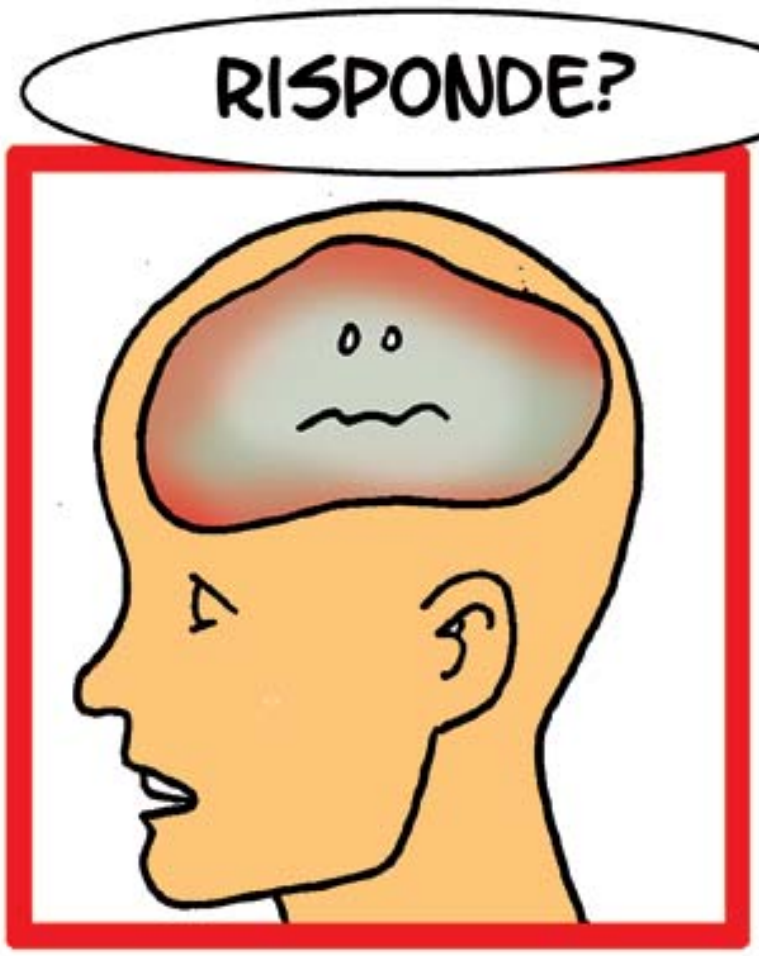
COMPORRE IL NUMERO TELEFONICO 1-1-8.

118

RISPONDERE CON CALMA ALLE DOMANDE POSTE DALL'OPERATORE E RIMANERE IN LINEA FINO A QUANDO VIENE RICHIESTO.

INDICARE IL LUOGO DELL'ACCADUTO (COMUNE, VIA, CIVICO).

SPIEGARE L'ACCADUTO (MALORE, INCIDENTE, ECC.) E RIFERIRE CIO' CHE SI VEDE.
INDICARE QUANTE PERSONE SONO COINVOLTE.
COMUNICARE LE CONDIZIONI DELLA PERSONA COINVOLTA.
RESPIRA?



COMUNICARE PARTICOLARI SITUAZIONI: BAMBINO PICCOLO, DONNA IN GRAVIDANZA, PERSONA ANZIANA, PERSONA CON MALATTIE CONOSCIUTE (CARDIOPATIE, ASMA, DIABETE, EPILESSIA, ECC.).

LA CONVERSAZIONE VA SVOLTA CON VOCE CHIARA E DEVONO ESSERE FORNITE TUTTE LE NOTIZIE RICHIESTE DALL'OPERATORE CHE HA IL COMPITO DI ANALIZZARLE: NON E' UNA PERDITA DI TEMPO!!

IMPORTANTE!

A FINE CONVERSAZIONE ACCERTARSI CHE IL TELEFONO SIA IN GRADO DI RICEVERE.

TU! TU! TU!

LASCIARE LIBERO IL TELEFONO UTILIZZATO PER CHIAMARE I SOCCORSI: SI POTREBBE ESSERE CONTATTATI IN QUALSIASI MOMENTO DALLA CENTRALE OPERATIVA PER ULTERIORI CHIARIMENTI O ISTRUZIONI.

CHIAMAMI, SONO LIBERO!

COSA FARE IN ATTESA DEI SOCCORSI?

ATTENERSI ALLE DISPOSIZIONI TELEFONICHE DATE DAL PERSONALE DEL 1-1-8.

COPRIRE IL PAZIENTE E PROTEGGERLO DALL'AMBIENTE.

INCORAGGIARE E RASSICURARE IL PAZIENTE.

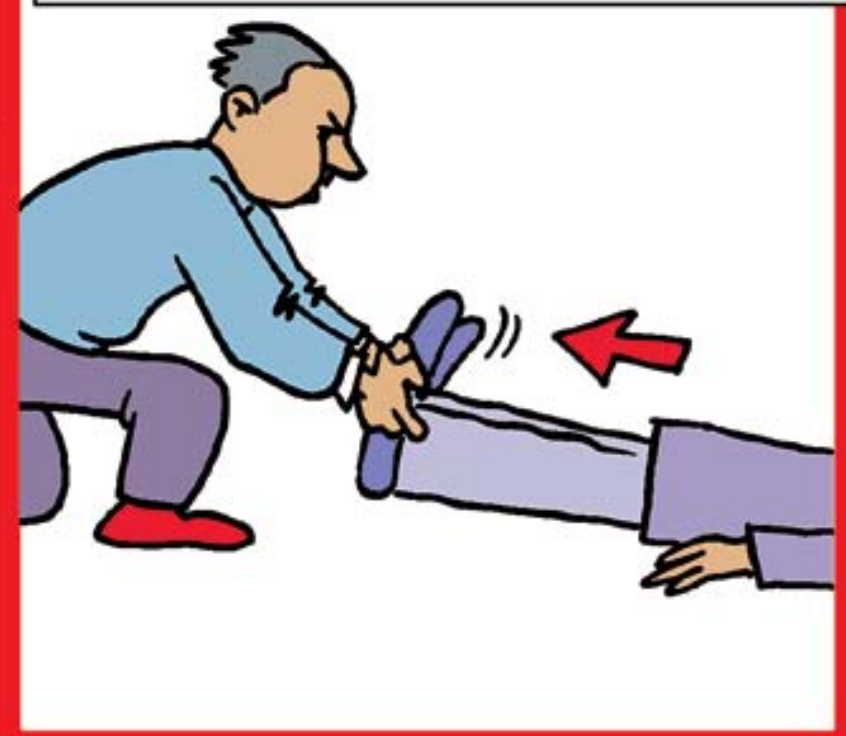
IN CASO DI INCIDENTE, NON OSTACOLARE L'ARRIVO DEI SOCCORSI E SEGNALARE IL PERICOLO AI PASSANTI.

SLACCIARE DELICATAMENTE GLI INDUMENTI STRETTI (CINTURA, CRAVATTA) PER AGEVOLARE LA RESPIRAZIONE.

COSA NON FARE IN ATTESA DEI SOCCORSI?

NON LASCIARSI PRENDERE DAL PANICO.

NON SPOSTARE LA PERSONA TRAUMATIZZATA SE NON STRETTAMENTE NECESSARIO PER SITUAZIONI DI PERICOLO AMBIENTALE (GAS, INCENDIO, PERICOLO DI CROLLO).



NON SOMMINISTRARE CIBI O BEVANDE.

QUANDO NON CHIAMARE IL 118?

PER TUTTE LE SITUAZIONI CONSIDERABILI NON URGENTI.

PER RICHIEDERE CONSULENZE MEDICHE SPECIALISTICHE.

PER AVERE INFORMAZIONI DI NATURA SOCIO SANITARIA: ORARI SERVIZI, PRENOTAZIONI DI VISITE O INDAGINI DIAGNOSTICHE, FARMACIE DI TURNO.

PER IL RESTO SIAMO AL VOSTRO SERVIZIO!

WWW.118ABRUZZO.IT