

118

BasilicataSoccorso

Come si effettua una richiesta di soccorso sanitario?

Si può comporre da qualsiasi telefono, fisso o cellulare il **numero gratuito 1-1-8, attivo** su tutto il territorio nazionale, **24 ore su 24**.

Risponde un operatore della Centrale Operativa che identifica e localizza il chiamante e tramite una breve e precisa intervista telefonica valuta la gravità della situazione e, quando necessario, invia personale e mezzi coordinando il soccorso dal luogo dell'evento fino all'ospedale più idoneo.

Il 1-1-8 è un servizio di urgenza/emergenza e come tale va contattato in tutte quelle situazioni in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di una persona e non per richiedere informazioni o consulenze specialistiche e mai per scherzare.

Per un corretto e civile utilizzo del servizio 1-1-8 è importante:

Chiamare il 1-1-8 in caso di vera necessità come per esempio: difficoltà o assenza di respiro, dolore al petto, perdita di coscienza, trauma e ferite, incidente, soffocamento, avvelenamento, annegamento o ustione, difficoltà a parlare o a muovere normalmente gli arti.

Rispondere con calma e voce chiara alle domande dell'operatore e rimanere in linea fino a quando viene richiesto: non è una perdita di tempo!

Fornire tutte le informazioni richieste serve per inquadrare la situazione clinica, coordinare il soccorso e raggiungere il paziente nel più breve tempo possibile.

Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare il soccorso perché si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalla Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti ed istruzioni.

Attendere i soccorsi e attenersi alle disposizioni telefoniche date dal personale del 1-1-8.



COSA NON FARE :

NON lasciarsi prendere dal panico
NON spostare la persona traumatizzata se non strettamente necessario per situazioni di pericolo ambientale (gas, incendio, pericolo di crollo imminente, etc.)
NON somministrare cibi e bevande
NON fare assumere farmaci



AUTACI AD AIUTARTI!