

118 - C'est le numéro de téléphone national gratuit pour les demandes de secours. Il est actif 24h/24 et peut être appelé à partir de tout type de téléphone, même lorsque le crédit est épuisé.

118

TOUCHE 1.
"SERVICE DES URGENCES "

TOUCHE 2.
"TRIAGE"



ROUGE: EXTREME URGENCE -
RISQUE VITAL

JAUNE : TRES URGENT -
RISQUE VITAL OU
FONCTIONNEL A COURT TERME

VERT: URGENT -
RISQUE VITAL OU FONCTIONNEL
POTENTIEL

BLANC: NON URGENT

TOUCHE 3. (FONCTION SPECIALE)
"SERVICE D'ASSISTANCE CONTINUE"

1. Le service des urgences est la structure hospitalière qui traite exclusivement les urgences, pour des problèmes que les médecins de famille et le service d'assistance continue ne peuvent résoudre. Chaque visite inutile au service de surgences constitue un obstacle pour les personnes qui ont réellement besoin de soins d'urgence.

2. L'état des personnes qui arrivent au service des urgences est immédiatement évalué et chaque patient reçoit un code couleur, qui correspond à son degré de priorité pour l'accès aux soins, indépendamment de son ordre d'arrivée au service des urgences. Ce système s'appelle « triage ».

3. C'est le service qui garantit une assistance médicale de base aux personnes ayant un problème de santé pour lequel elles ne peuvent attendre jusqu'à l'ouverture du cabinet de consultation de leur médecin de famille. Ce service est assuré la nuit, les jours fériés et les veilles de fêtes. Pour y accéder, il suffit de composer le numéro de téléphone prévu à cet effet par l'ASL pour chaque district.

ETRE BIEN **INFORMÉ**,
POUR AIDER LES SECOURS À NOUS **AIDER**