

In attesa dei soccorsi

Cosa fare

- Attenersi alle disposizioni telefoniche date dal personale del 1-1-8
- Coprire il paziente e proteggerlo dall'ambiente
- Incoraggiare e rassicurare il paziente
- In caso di incidente, non ostacolare l'arrivo dei soccorsi e segnalare il pericolo ai passanti
- Slacciare delicatamente gli indumenti stretti (cintura, cravatta, ecc.) per agevolare la respirazione

Cosa non fare

- Non lasciarsi prendere dal panico
- Non spostare la persona traumatizzata se non strettamente necessario per situazioni di pericolo ambientale (gas, incendio, pericolo di crollo imminente, ecc.)
- Non somministrare cibi o bevande
- Non fare assumere farmaci

IMPORTANTE

Non occupare mai la linea del numero telefonico utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalla Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.

Quando NON chiamare il numero 1-1-8

- Per tutte le situazioni considerabili non urgenti
- Per richiedere consulenze mediche specialistiche
- Per avere informazioni di natura socio sanitaria: orari servizi, prenotazioni di visite o indagini diagnostiche

Il Triage e i Codici colore: il semaforo della salute

All'arrivo al Pronto Soccorso, il cittadino riceve un'immediata valutazione del livello di urgenza da parte di infermieri specificamente formati, con l'attribuzione del Codice colore che stabilisce la priorità di accesso alle cure in base alla gravità del caso e indipendentemente dall'ordine di arrivo in ospedale.



Codice rosso: molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure



Codice giallo: mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, potenziale pericolo di vita; prestazioni non differibili



Codice verde: poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili



Codice bianco: non critico, pazienti non urgenti



Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza



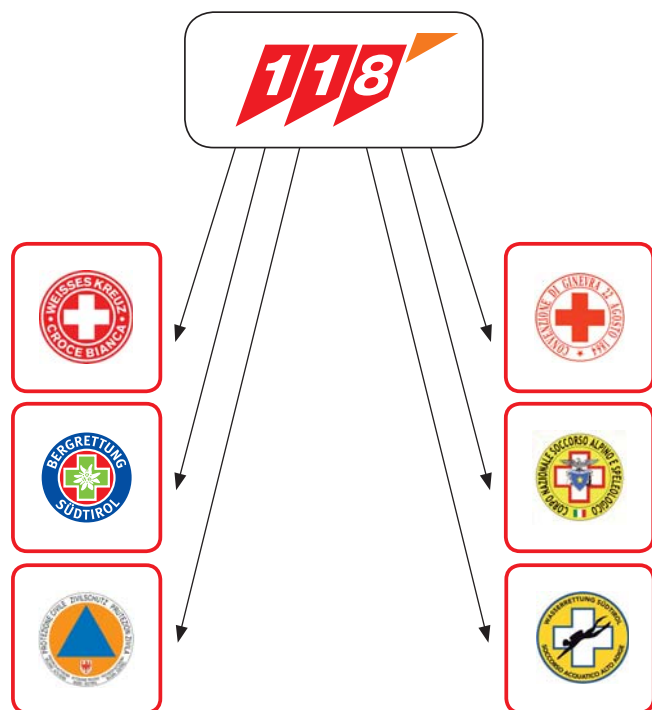
In collaborazione con:

Il numero **118**

È il numero telefonico, unico su tutto il territorio nazionale, di riferimento per tutti i casi di richiesta di soccorso sanitario in una situazione di emergenza-urgenza.

È un numero gratuito ed è attivo su tutto il territorio nazionale, 24 ore su 24.

Il numero 1-1-8 può essere chiamato da qualsiasi telefono, fisso o cellulare. I cellulari sono abilitati a effettuare chiamate verso i numeri di soccorso anche se la scheda non ha credito. Se si chiama da una cabina telefonica non è necessario né il gettone né la scheda.



Chiamare il numero **118**



Quando

In tutte quelle situazioni in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di una persona.

Come

- Comporre il numero telefonico 1-1-8
- Rispondere con calma alle domande poste dall'operatore e rimanere in linea fino a quando viene richiesto
- Fornire il proprio numero telefonico
- Indicare il luogo dell'accaduto (comune, via, civico)

IMPORTANTE

- La conversazione va svolta con voce chiara e debbono essere fornite tutte le notizie richieste dall'operatore che ha il compito di analizzarle. Non è una perdita di tempo!
- A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto.
- Per motivi di sicurezza ogni chiamata verrà registrata.

Pronto soccorso in ospedale

Cos'è il Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso ospedaliero è la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze, ovvero di quelle condizioni patologiche, spontanee o traumatiche, che necessitano di immediati interventi diagnostici e terapeutici.

Quando andare

È bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia.



Quando NON andare

- NON per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti
- NON per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso servizi ambulatoriali
- NON per comodità, per abitudine, per evitare il pagamento del ticket
- NON per ottenere la compilazione di ricette e/o di certificati
- NON per ottenere controlli clinici non motivati da situazioni urgenti

IMPORTANTE

Ogni visita inutile al Pronto Soccorso è un ostacolo a chi ha urgenza. Il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende da tutti!