

## Il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)

È il servizio che garantisce l'assistenza medica per problemi sanitari per i quali non si può aspettare l'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante o pediatra di libera scelta.

### Quando chiamare

Per problemi sanitari emersi di notte o nei giorni prefestivi e festivi quando il proprio medico curante non è in servizio e per i quali non si possa aspettare.

Il medico di continuità assistenziale, sulla base della valutazione del bisogno espresso, può rispondere tramite consiglio telefonico, visita ambulatoriale o visita domiciliare.

È il medico che valuta se è necessaria la visita domiciliare. Inoltre può:

- Prescrivere farmaci per terapie non differibili o necessari alla prosecuzione della terapia.
- Rilasciare certificati di malattia in casi di stretta necessità e per un periodo massimo di tre giorni.
- Proporre il ricovero ospedaliero.

### Il servizio è attivo:

Da lunedì a domenica dalle 20,00 alle 8,00

Nei giorni prefestivi dalle 10,00 alle 20,00

Nei giorni festivi dalle 8,00 alle 20,00

## IMPORTANTE

Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le stesse strutture e per gli altri utenti.

**EMERGENZA FA RIMA  
CON INTELLIGENZA**  
Usa il 118 responsabilmente

### Emergenza

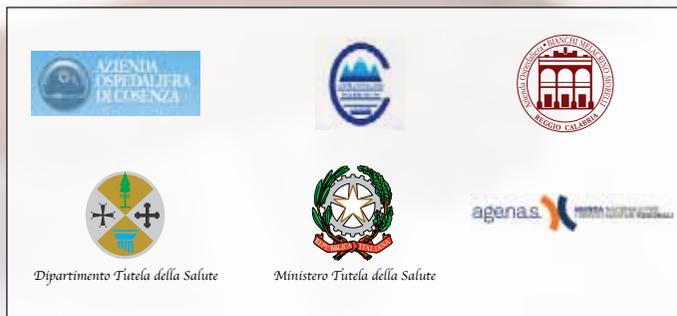
- Coinvolge uno o più pazienti
- Esiste immediato pericolo di vita
- Richiede interventi terapeutici e salvavita immediati o nel più breve tempo possibile

### Urgenza

- Coinvolge uno o più pazienti
- Non esiste immediato pericolo di vita
- Richiede interventi terapeutici entro breve tempo



# ESSERE PRONTO AIUTA IL SOCCORSO



a cura



## IL CORRETTO USO DEI SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA



È il numero di telefono per le richieste di soccorso sanitario.

È un numero unico su tutto il territorio nazionale, gratuito ed attivo **24 ore su 24**: può essere chiamato da qualsiasi telefono, fisso o cellulare anche in assenza di credito.

Il numero **118** mette in contatto il cittadino con una Centrale Operativa; l'infermiere professionale che riceve la chiamata mediante **UNA SERIE DI DOMANDE**, valuta la gravità della situazione e, se necessario, invia personale e mezzi di soccorso adeguati alle varie situazioni.

## Corretta attivazione del 118

- Rispondere con calma e voce chiara
- Indicare il luogo dell'accaduto (comune, via, numero civico, punti di riferimento).
- Fornire il proprio numero telefonico.
- Spiegare l'accaduto (malore, incidente, caduta, ecc.)
  - Comunicare le condizioni del paziente. **Risponde, respira, sanguina, ha dolore?**
    - Riferire ciò che vede.
    - Rimanere in linea fino a quando richiesto.
    - A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto.

### IMPORTANTE

Fornite tutte le notizie richieste dall'operatore. Non è una perdita di tempo!!  
Aiuta a soccorrere meglio.



## Che cosa fare in attesa dei soccorsi

- Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalle Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.
- Attenersi alle disposizioni telefoniche date dal personale del **118**.

## Il pronto soccorso

Il Pronto Soccorso ospedaliero è la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze, ovvero di quelle condizioni patologiche, che necessitano di immediati interventi diagnostici e terapeutici.

### Quando andare

È bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assistenziale.

### Quando non andare

Non rivolgersi al Pronto Soccorso per evitare di consultare il proprio medico, per comodità, abitudine o per evitare il pagamento del ticket.

### IMPORTANTE

Ogni visita inutile al Pronto Soccorso è un ostacolo per chi ha urgenza.  
Il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende da tutti.

## Accesso al Pronto Soccorso

Si accede al Pronto Soccorso direttamente o con l'ambulanza chiamando il numero **118**.

### Il Triage

All'arrivo al Pronto Soccorso, il cittadino riceve un'immediata valutazione da parte di infermieri adeguatamente formati, che in base alla gravità del caso stabiliscono il livello d'urgenza e la priorità di accesso alle cure con l'attribuzione di un **CODICE COLORE**. Tale metodica è denominata "Triage";

Il Triage non serve a ridurre i tempi di attesa bensì a garantire che i pazienti estremamente gravi, non debbano attendere minuti preziosi per la vita.

## Codici colore

### Il semaforo della salute

-  **Codice rosso:** molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure;
-  **Codice giallo:** mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, potenziale pericolo di vita; prestazioni non differibili;
-  **Codice verde:** poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili;
-  **Codice bianco:** non critico, pazienti non urgenti.



### IMPORTANTE

Al Pronto Soccorso ha la precedenza il paziente più grave e non chi arriva per primo.  
Arrivare in ambulanza al Pronto Soccorso non significa essere visitati in tempi più rapidi.