



Campagna Informativa

“Il corretto uso dei servizi di emergenza – urgenza – 118”



Azienda Sanitaria
Regionale Molise



Campagna Informativa
“Il corretto uso dei servizi di emergenza – urgenza – 118”





Campagna Informativa

“Il corretto uso dei servizi di emergenza – urgenza – 118”

IL TRIAGE E I CODICE COLORE: il semaforo della salute



AL PRONTO SOCCORSO HA LA PRECEDENZA IL PAZIENTE PIÙ GRAVE E NON CHI ARRIVA PER PRIMO.

Arrivare in ambulatorio al Pronto Soccorso non significa essere visitati in tempi più rapidi.

- **Emergenza**
- 1. Statisticamente poco frequente
- 2. Compunge uno o più pazienti
- 3. Esiste immediato pericolo di vita
- 4. Richiede interventi terapeutici e salvatari immediati o nel più breve tempo

- **Urgenza**
- 1. Statisticamente più frequente
- 2. Compunge uno o più pazienti
- 3. Non esiste immediato pericolo di vita
- 4. Richiede interventi terapeutici entro breve tempo

IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (ex Guardia medica)

COS'È

- È il servizio che, in assenza del medico di famiglia, garantisce l'assistenza medica di base per situazioni che rivestono carattere di non differibilità, cioè per quei problemi sanitari per i quali non si può aspettare fino all'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante o del pediatra di libera scelta.
- Il servizio è attivo nelle ore notturne o nei giorni festivi e prefestivi.
- Il medico di continuità assistenziale può:
 - effettuare visite domiciliari non differibili
 - prescrivere farmaci indicati per terapie non differibili, o necessari alla prosecuzione della terapia la cui interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona
 - rilasciare certificati di malattia in casi di stretta necessità e per un periodo massimo di tre giorni
 - proporre il ricovero in ospedale.

COME SI ACCEDE

Si accede attraverso un numero telefonico dedicato che si può reperire presso la propria ASL.

Il medico di continuità assistenziale, sulla base della valutazione del bisogno espresso, può rispondere tramite consiglio telefonico, visita ambulatoriale (ove possibile) o visita domiciliare.

È responsabilità del medico, anche sulla base di linee guida nazionali e/o regionali, valutare se è necessaria la visita domiciliare.

QUANDO CHIAMARE

Per problemi sanitari emergenti di notte o nei giorni festivi e prefestivi, in cui il proprio medico curante non è in servizio, e per i quali non si possa aspettare.

• Il servizio è attivo:

- dal lunedì alla domenica, dalle 20.00 alle 08.00 di notte;
- nei giorni prefestivi, dalle 10.00 alle 20.00 di giorno;
- nei giorni festivi, dalle 08.00 alle 20.00.

QUANDO NON CHIAMARE

Per problemi di emergenza o di urgenza sanitaria (per i quali si contatta direttamente il Servizio di emergenza - urgenza 118).

Per prenotazione di esami e visite specialistiche.

IL CORRETTO UTILIZZO DEI SERVIZI DI EMERGENZA - URGENZA



CHE COS'È IL NUMERO 118

- Il 118 è il numero telefonico, unico su tutto il territorio nazionale, per tutte le richieste di soccorso sanitario in una situazione di emergenza-urgenza.
- Il numero 118 mette in contatto il cittadino con una Centrale Operativa che riceve le chiamate, valuta la gravità della situazione e, se necessario, invia personale e mezzi di soccorso adeguati alle specifiche situazioni di bisogno.

Il personale intervenuto sul posto effettuerà il primo trattamento e, se necessario il ricovero, trasporterà il paziente con l'ambulanza fino all'ospedale idoneo.

Il 118 è un numero gratuito ed attivo su tutto il territorio nazionale, 24 ore su 24.

Il numero 118 può essere composto da qualsiasi telefono, fisso o cellulare. I cellulari sono abilitati a effettuare chiamate anche se la scheda non ha credito. Se si chiama da una cabina telefonica non è necessario né il gettone né la scheda.



QUANDO CHIAMARE IL NUMERO 118

In tutte quelle situazioni in cui ci si può essere rischiosi per la vita o l'incolumità di una persona come nel caso di:

- **DIFFICOLTÀ O ASSENZA DI RESPIRO**
- **DOLORE AL PETTO**
- **PERDITA DI COSCIENZA PROLUNGATA (LA PERSONA NON PARLA E NON RISPONDE)**
- **TRAUMA E FERITE CON EMORRAGIE EVIDENTI**
- **INCIDENTE (DOMESTICO, STRADALE, SPORTIVO, AGRICOLA, INDUSTRIALE)**
- **DIFFICOLTÀ A PARLARE O DIFFICOLTÀ/ INCAPACITÀ NELL'USO DI UNO O DI ENTRAMBI GLI ARTI DELLO STESSO LATO**
- **SEGNI DI SOFFOCAMENTO, DI AVVELENAMENTO, DI ANNEGAMENTO O USTIONE.**

COME CHIAMARE IL NUMERO 118

- Comporre il numero 118. Rispondere con calma alle domande poste dall'operatore e rimanere in linea fino a quando viene richiesto.
- Fornire il proprio numero telefonico.
- Indicare il luogo dell'accaduto (comune, via, civico).
- Spiegare l'accaduto (malore, incidente, ecc.) e riferire ciò che si vede.
- Indicare quante persone sono coinvolte.
- Comunicare le condizioni della persona coinvolta: risponde, respira, sanguina, ha dolore?
- Comunicare particolari situazioni: bambino piccolo, donna in gravidanza, persona anziana, persona con malattie conosciute (cardiopatie, asma, diabete, epilessia, ecc.).

IMPORTANTE

La conversazione va svolta con voce chiara e debbono essere fornite tutte le notizie richieste dall'operatore che ha il compito di analizzarle non è una perdita di tempo!

A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto. Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare i soccorsi si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalla Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.

IN ATTESA DEI SOCCORSI

- Attenersi alle disposizioni telefoniche date dal personale del 118.
 - Coprire il paziente e proteggerlo dall'ambiente.
 - Incoraggiare e rassicurare il paziente.
 - In caso di incidente, non ostacolare l'arrivo dei soccorsi e segnalare il pericolo ai passanti.
 - Sbloccare delicatamente gli indumenti stretti (cintura, cravatta) per agevolare la respirazione.
- COSA NON FARE**
- NON lasciarsi prendere dal panico.
 - NON spostare la persona traumatizzata se non strettamente necessario per situazioni di pericolo ambientale (gas, incendio, ecc.).

IMPORTANTE

NON occupare MAI la linea del numero telefonico utilizzato per chiamare i soccorsi si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalla Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.

QUANDO NON CHIAMARE IL NUMERO 118

- Per tutte le situazioni considerabili non urgenti.
- Per richiedere consulenze mediche specialistiche.
- Per avere informazioni di natura socio-sanitaria: orari servizi, prenotazioni di visite o indagini diagnostiche, o quant'altri esiti dalle condizioni di emergenza-urgenza che necessitano di un soccorso sanitario.

IL PRONTO SOCCORSO

COS'È

Il Pronto Soccorso ospedaliano la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze, ovvero di quelle condizioni patologiche, spontanee o traumatiche, che necessitano di immediati interventi diagnostici e terapeutici.

QUANDO ANDARE

È bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dal medico della continuità assistenziale (ex guardia medica).

QUANDO NON ANDARE

Il Pronto Soccorso non è la struttura nella quale approfondire aspetti clinici non urgenti o cronici. Pertanto, non rivolgersi al PS:

- per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti
- per ottenere la compilazione di ricette e/o di certificati
- per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso servizi ambulatoriali
- per comodità, per abitudine, per evitare il pagamento del ticket.

IMPORTANTE

Ogni visita inutile al Pronto Soccorso è un ostacolo a chi ha urgenza. Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le strutture stesse e per gli utenti. Il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende da tutti.

L'ACCESSO AL PRONTO SOCCORSO

COME STACCIARSI

Si accede al Pronto Soccorso direttamente o con l'ambulanza intervenuta chiamando il numero 118.

- All'arrivo al Pronto Soccorso, il cittadino riceve un'immediata valutazione del livello di urgenza da parte di infermieri specificamente formati, con l'attribuzione del codice colore che stabilisce la priorità di accesso alle cure in base alla gravità del caso e indipendentemente dall'ordine di arrivo in ospedale.
- Tale metodica, denominata "Triage" è finalizzata ad evitare le attese per i casi urgenti.
- Il Triage non serve a ridurre i tempi di attesa bensì a garantire che i pazienti estremamente gravi non debbano attendere minuti preziosi per la vita.













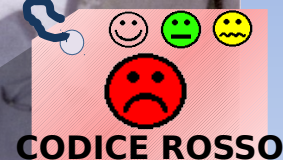








Il percorso che ti informa sui Codici Colore di gravità



Il percorso che ti informa sui Codici Colore di



CODICE BIANCO



CODICE VERDE

**Disturbi della
Difficoltà**

Soffocamento

Dolore toracico

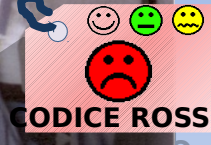
**Allergia
Dolore**

Traumi

Arresto cardiaco



CODICE GIALLO



CODICE ROSSO















Diploma d'Europa 2012

INCONTRO INFORMATIVO SUL SISTEMA



**SCAPOLI - SALA POLIFUNZIONALE
SABATO 19 OTTOBRE - ORE 17.00**

- Dott. FEDELE CLEMENTE
Direttore del Dipartimento di Emergenza Accettazione di Secondo Livello e Direttore di Centrale Operativa 118 - Servizio di emergenza territoriale "Molise Soccorso"
- Dott. PASQUALINO FABRIZIO
Medico del 118
- ADELINA PENTA
Infermiera Professionale del 118

LA CITTADINANZA È INVITATA A PARTECIPARE







Campagna Informativa

“Il corretto uso dei servizi di emergenza – urgenza – 118”



Azienda Sanitaria
Regionale Molise

