



*Ministero della Salute*



Convegno

per la presentazione dei risultati e la diffusione dei prodotti della

# Campagna Informativa Nazionale Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza

Centro Congressi Frentani

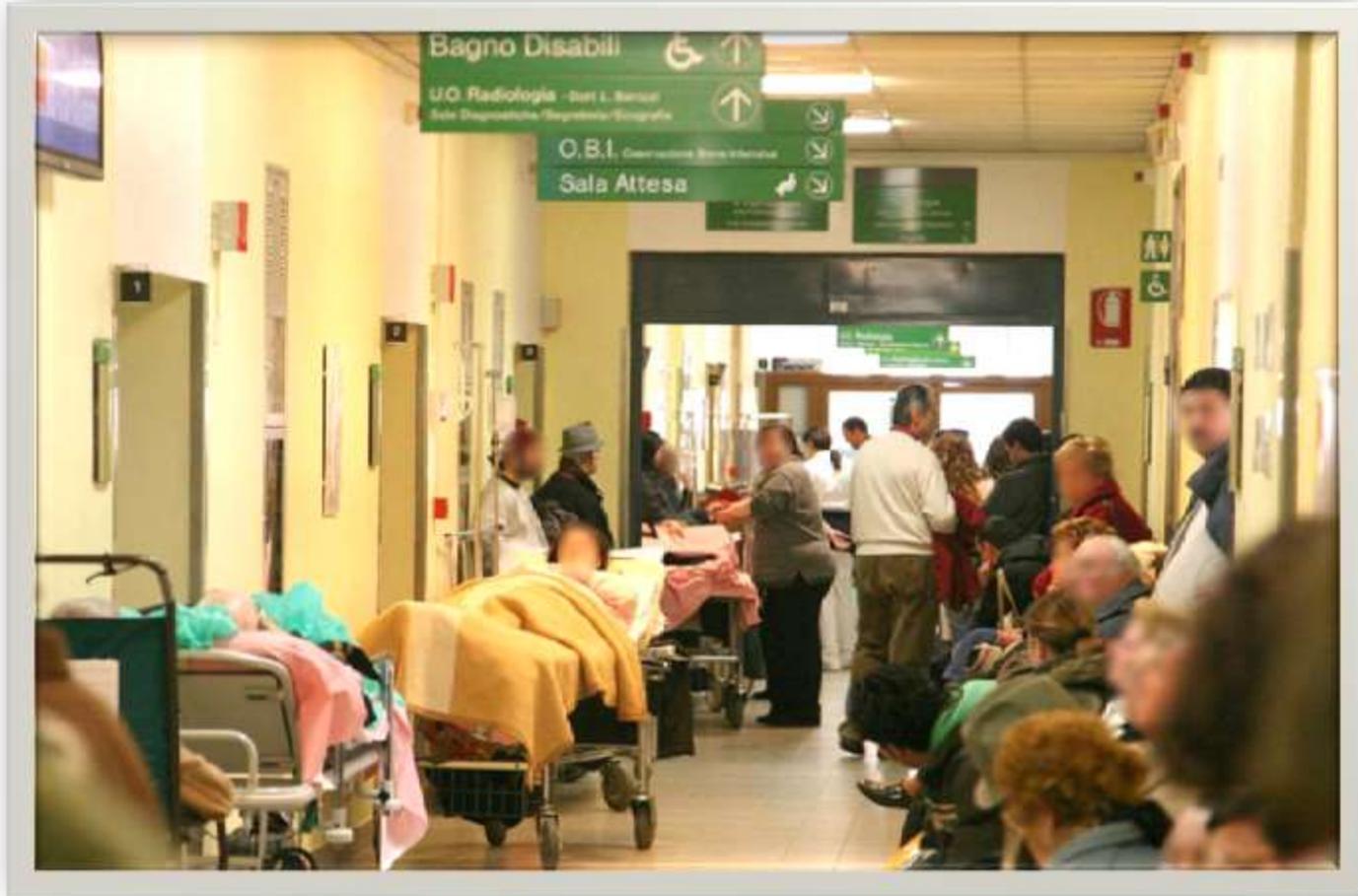
**11 dicembre 2013, Roma**

Angela Panuccio - Ufficio V, Direzione generale della programmazione sanitaria, Ministero della Salute

Sara Carzaniga – sez. Qualità e Accreditamento, Agenas



FONTE: <http://www.sanitaconfre.it/2011/01/lazio-circolare-alle-asl-contro-emergenza-pronto-soccorso/>



# Accordo di Collaborazione tra Ministero della Salute e Agenzia nazionale per il servizi sanitari regionali



*Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali*

Dipartimento della Qualità

Direzione Generale della Programmazione Sanitaria e dei Principi Etici del Sistema

Convenzione

**TRA**

Il Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali – Dipartimento della Qualità – Direzione Generale della Programmazione Sanitaria dei livelli di assistenza e dei principi etici di sistema, codice fiscale 97023180587 con sede in Roma, Via G. Ribotta, 5, nella persona del Dott. Filippo Palumbo, con l'incarico di Capo del Dipartimento della Qualità, domiciliato per la carica presso la sede del Ministero medesimo,

**E**

l'Agenzia Nazionale per i servizi sanitari regionali, codice fiscale 97113690586, con sede in Roma, Via Puglie n. 23, nella persona del prof. Renato Balduzzi, Presidente del Consiglio di Amministrazione, domiciliato per la carica presso la sede dell'Agenzia medesima;

**PREMESSO CHE**

- con decreto del Ministero della salute del 17 dicembre 2007, registrato dalla Corte dei conti il 31 dicembre 2007, Reg. 7 – Fog. 205, è stato approvato il programma per la realizzazione della campagna informativa sul corretto uso del 118 e dei Servizi di Emergenza e Urgenza prevedendo la relativa copertura finanziaria pari ad euro 1.000.000,00 (un milione) al capitolo 2133 del bilancio del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali per l'esercizio finanziario 2007;
- con decreto del Direttore Generale della Programmazione Sanitaria del 27 dicembre 2007, registrato dall'Ufficio Centrale del Bilancio il 17 gennaio 2008 – decreto n. 12288 che al capitolo 2133/es.2007 - è stata autorizzata la spesa della somma di Euro 1.000.000,00 in favore di un organismo con cui collaborare al fine di dare attuazione al programma per la realizzazione della suddetta campagna;
- la Conferenza Unificata con deliberazione del 20 settembre 2007 - Rep. Atti 73/CU ha espresso i nuovi indirizzi per le attività di questa Agenzia, prevedendo fra le altre, l'attuazione delle attività indicate alla lettera E) della citata deliberazione, in base alle quali questa Agenzia " favorisce e supporta la pianificazione, la gestione e la valutazione di strategie, ricerche e percorsi formativi finalizzati all'empowerment degli amministratori locali, delle comunità e allo sviluppo delle competenze del personale dipendente degli enti locali coinvolto nelle attività di integrazione socio-sanitaria, in linea con gli indirizzi internazionali, nazionali e delle Regioni in tema di sviluppo di competenze";

*g*

1

**SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

**Articolo 1  
(Oggetto)**

1. Oggetto del presente accordo di collaborazione, di cui l'allegato tecnico "*Piano di attività*" (allegato n. 1) costituisce parte integrante e sostanziale, è la realizzazione di una campagna nazionale di informazione avente ad oggetto la promozione del corretto uso del 118 e dei Servizi di Emergenza-Urgenza.

## Obiettivi specifici

- Diffondere a livello nazionale la cultura dell'emergenza-urgenza
- Sensibilizzare ed informare i cittadini sul corretto utilizzo dei servizi di emergenza-urgenza
- Illustrare alla popolazione le caratteristiche e le modalità d'accesso ai servizi di emergenza-urgenza
- Informare su cosa fare e cosa non fare in attesa dei soccorsi

# TARGET

**Cittadinanza**

**Giovani**

**Stranieri**



## Costituzione della Rete

- **Coordinamento:**  
Ministero della Salute e Agenas
- **Gruppo di Pilotaggio:**  
Agenas, MdS, referenti designanti dalle  
Regioni/P.A. con il compito di supportare le  
attività previste dalla campagna informativa
- **Gruppi di lavoro *ad hoc***



REGIONE / P.A.	REFERENTE	
ABRUZZO	Annamaria	Giammaria
ABRUZZO	Ulisse	Martegiani
BASILICATA	Libero	Mileti
BOLZANO	Manfred	Brandstaetter
BOLZANO	Ulrich	Seitz
BOLZANO	Haimo	Kaser
CALABRIA	Antonino	Orlando
CALABRIA	Anna	Trapasso
CAMPANIA	Renato	Pizzuti
EMILA-ROMAGNA	Eugenio	Di Ruscio
EMILA-ROMAGNA	Maria Augusta	Nicoli
EMILA-ROMAGNA	Luigi	Palestini
FRIULI VG	Alessandro	Fanzutto
FRIULI VG	Anna Paola	Agnoletto
LAZIO	Norberto	Cau
LAZIO	Michele	Vullo
LAZIO	Carmen	Mantuano
LIGURIA	Gabriella	Paoli
LIGURIA	Francesca	Di Santo
LOMBARDIA	M. Antonietta	Banchero
LOMBARDIA	Cristina	Corbetta
LOMBARDIA	Antonella	Felice

REGIONE / P.A.	REFERENTE	
MARCHE	Alberto	Deales
MARCHE	Susanna	Balducci
MOLISE	Fedele	Clemente
PIEMONTE	Francesco	Enrichens
PIEMONTE	Luigi	Negrone
PUGLIA	Ambrogio	Aquilino
PUGLIA	Sonia	Giausa
SARDEGNA	Donatella	Cossu
SARDEGNA	Antonello	Lai
SICILIANA	Bernardo	Alagna
SICILIANA	Giampiero	Gliubizzi
TOSCANA	Fabio	Arnetoli
TOSCANA	Marco	Menchini
TOSCANA	Roberta	Bottai
TRENTO	Alberto	Zini
TRENTO	Sandra	Chighizola
TRENTO	Daniela	Bonaldi
UMBRIA	Antonio	Perelli
UMBRIA	Linda	Richieri
VALLE D'AOSTA	Massimo	Pesenti Campagnoni
VALLE D'AOSTA	Tiziano	Trevisan
VENETO	Paolo	Rosi

## Definizione del MESSAGGIO

Progressivo coinvolgimento dei principali  
stakeholders per:

- definizione dei **contenuti** informativi
- definizione delle modalità di diffusione

**Gruppo di  
Coordinamento**

**Gruppo di  
Pilotaggio**

**3 AMBITI DI  
DIFFUSIONE**

**TECNICO-  
PROFESSIONALE**

Professionisti che operano  
nell’Emergenza – Urgenza  
(PS, 118), Medicina  
Generale, Pediatria,  
Continuità Assistenziale

**SCUOLA**

Scuole Primarie,  
Secondarie di I grado,  
Secondarie di II grado

**CITTADINANZA**

Associazionismo civico,  
Associazioni  
rappresentative dei  
consumatori e degli  
stranieri

# Le Regioni e Province Autonome



# Ordini, Collegi, Associazioni Professionali, Società Scientifiche

## Ordini e Collegi, Associazioni Professionali e Società Scientifiche Nazionali di settore

**AISACE** - Associazione Infermieri Specializzati in Area Critica ed Emergenza

**ANIARTI** - Associazione Nazionale Infermieri di Area critica

**C.A.R.D.** - Confederazione Associazioni Regionali di Distretto

**FIMMG** - Federazione Italiana Medici di Famiglia

**FIMEUC** - Federazione Italiana di Medicina di Emergenza-Urgenza e Castrofi

**FIMP** - Federazione Italiana Medici Pediatri

**FNOMCeO** - Federazione Nazionale Ordini Medici Chirurghi e Odontoiatri

**IPASVI** - Federazione Nazionale Collegi Infermieri professionali, Assistenti sanitari, Vigilatrici d'infanzia

**Metis** - Società Scientifica dei Medici di Medicina Generale

**NOE** - Nurses of Emergency - Associazione Scientifica Italiana Infermieri di emergenza

**SIMEU** - Società Italiana di Medicina d'Emergenza-Urgenza

**SIMEUP** - Società Italiana di Medicina di Emergenza ed Urgenza Pediatrica

**SIMG** - Società Italiana di Medicina Generale

**SIP** - Società Italiana di Pediatria

**SIS 118** - Società Italiana Sistema 118 - Consulta dei Dirigenti Responsabili delle Centrali Operative 118

**Base informativa condivisa a livello nazionale da tutte le Regioni/P.A. ...**



**...gli Ordini e Collegi, Società scientifiche e Associazioni professionali di settore**



## Le sei schede informative



1. Che cosa è il numero 1-1-8
2. Chiamare il numero 1-1-8
3. In attesa dei soccorsi
4. Il pronto soccorso
5. L'accesso al pronto soccorso
6. Il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)

## 118 - SCHEDA N.1 CHE COS'È IL NUMERO 1-1-8

- 1-1-8 è il numero telefonico, unico su tutto il territorio nazionale, di riferimento per tutti i casi di richiesta di soccorso sanitario in una situazione di emergenza-urgenza
- Il numero 1-1-8 mette in contatto il cittadino con una Centrale Operativa che riceve le chiamate, valuta la gravità della situazione e, se necessario, invia personale e mezzi di soccorso adeguati alle specifiche situazioni di bisogno. La centrale coordinerà il soccorso dal luogo dell'evento fino all'ospedale più idoneo
- 1-1-8 è un numero gratuito ed è attivo su tutto il territorio nazionale, **24 ore su 24.**
- Il numero 1-1-8 può essere chiamato da qualsiasi telefono, fisso o cellulare. I cellulari sono abilitati a effettuare chiamate verso i numeri di soccorso (118, 112, 113, 115) anche se la scheda non ha credito. Se si chiama da una cabina telefonica non è necessario né il gettone né la scheda.

## 118 - SCHEDA N.2 CHIAMARE IL NUMERO 1-1-8

### ➤ Quando chiamare il NUMERO 1-1-8

In tutte quelle situazioni in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di una persona come nel caso di:

- difficoltà o assenza di respiro
- dolore al petto
- perdita di coscienza prolungata (la persona non parla e non risponde)
- trauma e ferite con emorragie evidenti
- incidente (domestico, stradale, sportivo, agricolo, industriale)
- difficoltà a parlare o difficoltà/incapacità nell'uso di uno o di entrambi gli arti dello stesso lato
- segni di soffocamento, di avvelenamento, di annegamento o ustione



## 118 - SCHEDA N.2 CHIAMARE IL NUMERO 1-1-8

### ➤ Come chiamare il numero 1-1-8

- Comporre il numero telefonico 1-1-8.
- Rispondere con calma alle domande poste dall'operatore e rimanere in linea fino a quando viene richiesto.
- Fornire il proprio numero telefonico.
- Indicare il luogo dell'accaduto (comune, via, civico).
- Spiegare l'accaduto (malore, incidente, ecc.) e riferire ciò che si vede.
- Indicare quante persone sono coinvolte.
- Comunicare le condizioni della persona coinvolta: *risponde, respira, sanguina, ha dolore?*
- Comunicare particolari situazioni: bambino piccolo, donna in gravidanza, persona anziana, persona con malattie conosciute (cardiopatie, asma, diabete, epilessia, ecc.).



## 118 - SCHEDA N.2 CHIAMARE IL NUMERO 1-1-8

### IMPORTANTE

- La conversazione va svolta con voce chiara e debbono essere fornite tutte le notizie richieste dall'operatore che ha il compito di analizzarle: non è una perdita di tempo!!
- A fine conversazione accertarsi che il ricevitore sia stato rimesso a posto.
- Lasciare libero il telefono utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalla Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.



## 118 - SCHEDA N.3 IN ATTESA DEI SOCCORSI

### ➤ Cosa fare

- Attenersi alle disposizioni telefoniche date dal personale del 1-1-8.
- Coprire il paziente e proteggerlo dall'ambiente.
- Incoraggiare e rassicurare il paziente.
- In caso di incidente, non ostacolare l'arrivo dei soccorsi e segnalare il pericolo ai passanti.
- Slacciare delicatamente gli indumenti stretti (cintura, cravatta) per agevolare la respirazione.

### ➤ Cosa non fare

- NON lasciarsi prendere dal panico.
- NON spostare la persona traumatizzata se non strettamente necessario per situazioni di pericolo ambientale (gas, incendio, pericolo di crollo imminente, ecc.).
- NON somministrare cibi o bevande.
- NON fare assumere farmaci.

## 118 - SCHEDA N.3 IN ATTESA DEI SOCCORSI

### **IMPORTANTE**

**NON occupare MAI la linea del numero telefonico utilizzato per chiamare i soccorsi: si potrebbe essere contattati in qualsiasi momento dalla Centrale Operativa per ulteriori chiarimenti o istruzioni.**

### **QUANDO NON CHIAMARE IL NUMERO 1-1-8**

- Per tutte le situazioni considerabili non urgenti.
- Per richiedere consulenze mediche specialistiche.
- Per avere informazioni di natura socio sanitaria: orari servizi, prenotazioni di visite o indagini diagnostiche, farmacie di turno.

## PS - SCHEDA N.4 IL PRONTO SOCCORSO

### Cos'è

- Il Pronto Soccorso ospedaliero è la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze, ovvero di quelle condizioni patologiche, spontanee o traumatiche, che necessitino di immediati interventi diagnostici e terapeutici.

### QUANDO ANDARE

- È bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assistenziale (ex guardia medica).

## PS - SCHEDA N.4 IL PRONTO SOCCORSO

### QUANDO NON ANDARE

Il Pronto Soccorso non è la struttura nella quale approfondire aspetti clinici non urgenti o cronici.

Pertanto, NON rivolgersi al PS:

- per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti
- per ottenere la compilazione di ricette e/o di certificati
- per ottenere controlli clinici non motivati da situazioni urgenti
- per evitare di interpellare il proprio medico curante
- per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso servizi ambulatoriali
- per comodità, per abitudine, per evitare il pagamento del ticket.

### **IMPORTANTE**

Ogni visita inutile al Pronto Soccorso è un ostacolo a chi ha urgenza.

Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le strutture stesse e per gli altri utenti.

Il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende da tutti.

## PS - SCHEDA N.5

# L'ACCESSO AL PRONTO SOCCORSO

### Come si accede

Si accede al Pronto Soccorso direttamente o con l'ambulanza chiamando il numero 1-1-8

### Il Triage e i Codici colore: il semaforo della salute

- All'arrivo al Pronto Soccorso, il cittadino riceve un'immediata valutazione del livello di urgenza da parte di infermieri specificamente formati, con l'attribuzione del codice colore che stabilisce la priorità di accesso alle cure in base alla gravità del caso e indipendentemente dall'ordine di arrivo in ospedale.

Tale metodica è denominata "Triage"  
ed è finalizzata ad evitare le attese per i casi urgenti.

- Il Triage non serve a ridurre i tempi di attesa bensì a garantire che i pazienti estremamente gravi, non debbano attendere minuti preziosi per la vita.

## PS - SCHEDA N.5 L'ACCESSO AL PRONTO SOCCORSO

### Il Triage e i Codici colore: il semaforo della salute

-  Codice rosso: molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure;
-  Codice giallo: mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, potenziale pericolo di vita; prestazioni non differibili;
-  Codice verde: poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili;
-  Codice bianco: non critico, pazienti non urgenti.

### **IMPORTANTE**

**Al Pronto Soccorso ha la precedenza il paziente più grave e non chi arriva per primo**

**Arrivare in ambulanza al Pronto Soccorso non significa essere visitati in tempi più rapidi**

## CA - SCHEDA N.6

# IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

### ➤ Cos'è

- È il servizio che, in assenza del medico di famiglia, garantisce l'assistenza medica di base per situazioni che rivestono carattere di non differibilità, cioè per quei problemi sanitari per i quali non si può aspettare fino all'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante o pediatra di libera scelta.
- Il servizio è attivo nelle ore notturne o nei giorni festivi e prefestivi.
- Il medico di continuità assistenziale può:
  - effettuare visite domiciliari non differibili
  - prescrivere farmaci indicati per terapie non differibili, o necessari alla prosecuzione della terapia la cui interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona
  - rilasciare certificati di malattia in casi di stretta necessità e per un periodo massimo di tre giorni
  - proporre il ricovero in ospedale.

## CA - SCHEDA N.6 IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

### ➤ Come si accede

Si accede attraverso un numero telefonico dedicato che si può reperire presso la propria ASL.

Il medico di continuità assistenziale, sulla base della valutazione del bisogno espresso, può rispondere tramite consiglio telefonico, visita ambulatoriale (ove possibile) o visita domiciliare.

È responsabilità del medico, anche sulla base di linee guida nazionali e/o regionali, valutare se è necessaria la visita domiciliare.

## CA - SCHEDA N.6

# IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

### ➤ Quando chiamare

Per problemi sanitari emersi di notte o nei giorni festivi e prefestivi, quando il proprio medico curante non è in servizio, e per i quali non si possa aspettare.

### ➤ **Il servizio è attivo**

di notte: dal lunedì alla domenica, dalle ore 20.00 alle ore 08.00

di giorno: - nei giorni prefestivi, dalle ore 10.00 alle ore 20.00

- nei giorni festivi, dalle ore 08.00 alle ore 20.00

### ➤ Quando non chiamare

- Per problemi di emergenza o di urgenza sanitaria (per i quali si contatta direttamente il Servizio di emergenza - urgenza 1-1-8).
- Per prescrizione di esami e visite specialistiche.

# TARGET STRANIERI



FONTE: <http://www.comune.bollate.mi.it/DATA/bacheca/image/VivereABollate/stranieri.jpg>

**Contenuti informativi tradotti  
in 9 lingue straniere**

- Albanese
- Arabo
- Cinese
- Francese
- Inglese
- Rumeno
- Spagnolo
- Tedesco
- Ucraino

# Concorso delle idee

## TARGET GIOVANI

**Empowerment del cittadino - Campagna informativa al corretto accesso e al miglior utilizzo dei servizi di emergenza-urgenza**

**Termini di presentazione scaduti il 28 dicembre 2016, ore 12.00**

**Domande e Risposte relative alla Campagna informativa al corretto accesso e al miglior utilizzo dei servizi di emergenza-urgenza**

Concorso di idee per la realizzazione di un logo che costituisca un veicolo e diretto messaggio educativo di sensibilizzazione al corretto accesso e al miglior utilizzo dei servizi di emergenza urgenza (Pubblicato sulla G.U.R.U. - serie speciale Contratti Pubblici n. 127 del 3 novembre 2016)

**Scheda tecnica - I criteri di valutazione informativa**

- Estetico concorso di idee
- Disponibilità concorsi di idee
  - Schema di domanda autocompilato candidato singolo, maggioranza
  - Schema di domanda autocompilato risultato servizio nazionale

**TASTO 1: \*PRONTO SOCCORSO\***

**TASTO 2: \*FRINGE\***

**TASTO 3: (FUNZIONE SPECIALE) \*SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE\***

1. Il Pronto Soccorso rappresenta la struttura che garantisce l'assistenza e il ricovero immediato delle emergenze sanitarie per problemi non risolvibili dai medici di famiglia. Da medici della "comunità" assistenziale, l'assistenza viene fornita al Pronto Soccorso, per il ricovero e la gestione.

2. Al Pronto Soccorso, vengono richieste le prestazioni del 118. Al Pronto Soccorso, la gestione del pronto soccorso è affidata in prima linea al personale infermieristico, medico e paramedico.

3. Il servizio 118 garantisce la continuità di cura per tutti i problemi sanitari, per i quali non si può aspettare il medico di famiglia o il pronto soccorso. Il servizio 118 garantisce la continuità di cura per tutti i problemi sanitari, per i quali non si può aspettare il medico di famiglia o il pronto soccorso.



ESSERE PRONTO  
AIUTA IL SOCCORSO

## Il video spot



# TARGET GIOVANI



FONTE: <http://www.ilculturista.it/cultura/wp-content/uploads/prestiti-giovani.jpg>

## La Scuola

Proposta educativa  
volta a favorire la cultura  
dell'emergenza-urgenza

- Scuole Primarie
- Scuole Secondarie di I e II grado



Campagna informativa nazionale  
"Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza"

### Proposta per la realizzazione di interventi di promozione ed educazione alla salute nella Scuola

Il Ministero della Salute, negli ultimi anni, ha rilevato un incremento non sempre appropriato del ricorso ai servizi di emergenza-urgenza. Una delle principali cause di tale situazione è attribuita alla carenza di informazioni a disposizione del cittadino circa la natura e l'utilizzo del sistema di emergenza-urgenza; per tale motivo il Ministero ha ritenuto opportuno stipulare un Accordo di collaborazione con l'Agens - Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali finalizzato a realizzare una campagna informativa nazionale.

L'accesso all'informazione, difatti, favorisce una maggiore capacità del cittadino nella gestione delle risorse/terzi, nel *decision-making* e nella risoluzione dei problemi; è uno degli elementi indispensabili per promuovere una partecipazione responsabile della popolazione alla gestione del sistema sanitario. Cittadini più informati, sono cittadini più consapevoli e competenti nel riconoscere il proprio bisogno assistenziale ed individuare in base a questo la struttura più adeguata a risponderci.

La campagna si prefigge, quindi, l'obiettivo di promuovere l'informazione riguardo ai diversi servizi disponibili in caso di emergenza-urgenza (118, Pronto Soccorso, Continuità Assistenziale), a come si possa accedere a ciascuno di essi e quale sia meglio contattare a seconda delle necessità, nella convinzione che una corretta informazione sulle possibilità di assistenza possa contribuire ad incrementare l'*empowerment* del cittadino e favorire, di conseguenza, l'efficacia e l'efficienza dei servizi stessi.

La campagna informativa è diretta a tutta la popolazione, con particolare riferimento ai giovani ed agli stranieri. Per raggiungere efficacemente questi due particolari target, il Ministero della Salute e l'Agens hanno ritenuto utile articolare il progetto generale in tre principali ambiti di diffusione:

1. "Terzino professionale" (Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Medici ed Infermieri di Medicina d'Urgenza e 118)
2. "Cittadinanza" (Associazioni rappresentative dei cittadini, degli stranieri, dei pazienti)
3. "Scuola" (Scuola Primaria, Scuola Secondaria di I° grado, Scuola Secondaria di II° grado)

Nella Scuola si riconosce un contesto particolarmente indicato per raggiungere gli obiettivi della campagna informativa nazionale, attraverso specifici interventi educativi che perseguono i principi dell'*empowerment* e della promozione della salute. Per tali motivazioni di seguito viene descritta una proposta per la realizzazione di interventi di promozione ed educazione alla salute, volti a favorire la cultura dell'emergenza-urgenza.

Alla realizzazione della campagna informativa partecipano tutte le Regioni, Province Autonome, Ordini e Collegi, Associazioni Professionali e Società Scientifiche dei professionisti che operano nell'emergenza-urgenza, Medicina Generale, Pediatria e Continuità Assistenziale. Con tali referenti sono stati individuati e condivisi i contenuti informativi della campagna nazionale che, tradotti in 8 lingue straniere, sono disponibili sul sito della Campagna informativa all'indirizzo <http://emergenzaurgenza.agens.it>. Sono stati, inoltre, banditi quattro concorsi di idee, rivolti ai giovani fino ai trenta anni di età, per l'ideazione del logo, dello slogan, del poster e della sceneggiatura per la realizzazione del video/spot della Campagna. Al sito segnalato sopra, sono disponibili le quattro opere vincitrici, lo spot e tutti i prodotti co-prodotti, i quali potranno essere utilizzati per la diffusione del messaggio informativo a livello nazionale.

# Azioni di diffusione a livello nazionale

**Media tradizionali**

**Web e Social media**



**facebook**

# Settimana di diffusione nazionale 18-23 marzo 2012

**Presentazione alla stampa  
20 marzo 2012**

Ministero della Salute

Agencia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Campagna informativa

"Il corretto uso dei servizi di emergenza urgenza"

Distribuito in occasione della  
presentazione della Campagna

Ministero della Salute  
Langotevere Ripa 1  
Sala Auditorium

Ore 11.00

Roma, 20 marzo 2012



# Settimana di diffusione nazionale 18-23 marzo 2012

## Passaggi televisivi



Tabella. Programmazione palinsesto RAI dello spot

RETE	PROGRAMMA	ORA INDICATIVA	GIORNO
RAI 1	Linea Verde	12:55	Domenica 18
RAI 3	TG 3 regionale	13:57	Domenica 18
RAI 1	Domenica In	15:20	Domenica 18
RAI 1	TG 1 Flash	08:57	Lunedì 19
RAI 1	La vita in diretta	18:30	Lunedì 19
RAI 2	TG 2	13:25	Martedì 20
RAI 1	La vita in diretta	17:55	Martedì 20
RAI 3	Prima sera	19:55	Martedì 20
RAI 1	Uno mattina	08:30	Mercoledì 21
RAI 1	Quiz	19:20	Mercoledì 21
RAI 1	Verdetto finale	15:05	Giovedì 22
RAI 3	TG 3 regionale	19:30	Giovedì 22
RAI 3	Telefilm	21:45	Giovedì 22
RAI 1	La prova del cuoco	12:30	Venerdì 23
RAI 1	Verdetto finale	19:45	Venerdì 23
RAI 1	Quiz	18:45	Sabato 24
RAI 3	TG 3 nazionale	18:57	Sabato 24

# Publicazione Sito WEB

## Campagna informativa

### Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza

La campagna informativa nazionale sul corretto uso dei servizi emergenza-urgenza è realizzata dal Ministero della Salute e dall'Agenas (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali), in collaborazione con le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano. Il suo obiettivo è di fornire a tutti i cittadini, ed in particolar modo ai giovani ed agli stranieri, maggiori informazioni su cosa sono, come funzionano e quando utilizzare il 118, il pronto soccorso ed il servizio di continuità assistenziale (ex Guardia medica). Essere più informati permette di rivolgersi al servizio più adatto alle proprie necessità, aiutando il buon funzionamento dei servizi di emergenza-urgenza.

- 1 Che cosa è il numero 118
- 2 Chiamare il numero 118
- 3 In attesa dei soccorsi
- 4 Il Pronto Soccorso
- 5 L'accesso al Pronto Soccorso
- 6 Il servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica)

- EmergenzaUrgenza
- Home
- I concorsi di idee
- Lo spot
- La scuola
- Le Regioni
- Area Download
- Per saperne di più
- Il progetto
- Le reti
- grafia



<http://emergenzaurgenza.agenas.it/index.htm>

### scarica le schede informative - Informative content download



Ministero della Salute  **ESSERE PRONTO  
AIUTA IL SOCCORSO**  AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

Home Concorsi di idee Lo spot La scuola Download Le Regioni Sapere di più

### Area Download

Schede Informative

- Italiano
- Deutsch
- English

In questa pagina è possibile scaricare tutti i prodotti realizzati nell'ambito della Campagna informativa. Per effettuare il download cliccare con il tasto destro sull'icona e scegliere Salva con nome.

Ministero della Salute  **ESSERE PRONTO  
AIUTA IL SOCCORSO**  AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

Home Concorsi di idee Lo spot La scuola Download Le Regioni Sapere di più

### Materiali prodotti dalle Regioni

Schede Informative

- Italiano
- Deutsch
- English
- Français
- Español
- Shqiptar
- Română
- Український
- 中国
- اللغة العربية

In questa sezione, cliccando sugli stemmi, si accede alla pagina web dove si possono trovare i materiali prodotti da ogni singola Regione e Provincia Autonoma per informare i propri cittadini sul 118, sul pronto soccorso e sul servizio di continuità assistenziale (ex Guardia medica). Si tratta di opuscoli e poster distribuiti presso scuole, URP, farmacie, ambulatori dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta; manifesti per campagne-stampa sui quotidiani locali; pannelli per campagne-affissioni nel Pronto Soccorso; album pre-fumettati per concorsi di idee nelle scuole elementari, spot radiofonici per le trasmissioni locali; video-spot proiettati nelle stazioni ferroviarie e nelle sale di attesa degli ospedali; articoli pubblicati sui "giornalini di quartiere" e giochi interattivi su Facebook. Tutte le attività che le Regioni hanno e stanno realizzando sono state pensate per lo specifico contesto e costruite in collaborazione con le Istituzioni scolastiche, con i professionisti della sanità, con i cittadini, le comunità straniere, le organizzazioni volontariato, mantenendo l'unicità del messaggio informativo che è stato condiviso a livello nazionale. Buona navigazione!

YouTube

Abruzzo Basilicata Bolzano - Bozen Calabria Campania Emilia-Romagna Friuli Venezia Giulia Lazio Liguria Lombardia Marche Molise Piemonte Puglia

<http://emergenzaurgenza.agenas.it>



Campagna Informativa Emergenza Urgenza



ESSERE PRONTO AIUTA IL SOCCORSO

Campagna informativa sul corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza



Mi piace Segui Messaggio

Crea una Pagina

2012



AGENAS - YouTube

www.youtube.com/user/AgenasAgenas/videos?flow=grid&view=0

Sfolla canali

Accedi ora per vedere i tuoi canali e i consigli. [Accedi](#)

Video caricati	Data di aggiunta (più recente - meno recente)	
 Agenas SPOT TED H 34 visualizzazioni 1 anno fa	 Agenas spot FRA H 22 visualizzazioni 1 anno fa	 AGENAS SPOT 118 ITALIAN.mov 340 visualizzazioni 1 anno fa
 AGENAS - SPOT 118 - FRENCH 29 visualizzazioni 1 anno fa	 AGENAS SPOT 118 GERMAN 46 visualizzazioni 1 anno fa	 AGENAS SPOT 118 ITALIAN 1 941 visualizzazioni 1 anno fa

## Eventi di comunicazione

2011 **FORUM PA 2011**  
Siamo tutti **nodi** della stessa **rete**.

DAL 9 AL 12 MAGGIO NUOVA FIERA DI ROMA

Ingresso libero  
dalle 9.30 alle 18.00



22 - 25 Novembre 2011  
Arezzo, Fiere e Congressi

### 6° Forum Risk Management in Sanità



Complesso Associazioni Regionali e Distrettuali

### X Congresso Nazionale

SIRACUSA, 23-25 maggio 2012



118

### X CONGRESSO NAZIONALE S.I.S. 118

2012 **FORUM PA**

click to open

siamo lieti di invitarvi a

### FORUM PA 2012

DAL 9 AL 12 MAGGIO  
FIERA DI ROMA - INGRESSO LIBERO



IPASVI 12 Maggio 2012

### Giornata Internazionale dell'Infermiere



Ministero della Salute e Agenas: campagna informativa sul corretto uso del "118" - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Ministero della Salute e Agenas: campa... +

www.fnomceo.it/fnomceo/showItem.2puntOT?id=88414

HOME NOTIZIE CONTATTI Ricerca nel sito



**FNOMCeO**  
Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri

FEDERAZIONE COMUNICATI EVENTI PRIMO PIANO RICERCA ANAGRAFICA

Area riservata ordini provinciali

Home » Eventi » Ricerca: campag... » Ministero della Salute e ...

Username

Password

entra

## Ministero della Salute e Agenas: campagna informativa sul corretto uso del "118"

- Federazione
- Struttura e organizzazione
  - Commissioni
  - Documenti
  - Indirizzi utili
  - Leggi istitutive
  - Codice deontologico
  - Giuramento Professionale
  - Trasparenza



Il Ministero avvia la campagna informativa sul corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza - Federazione IPASVI - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Il Ministero avvia la campagna informati... +

www.ipasvi.it/attualita/il-ministero-avvia-la-campagna-informativa-sul-corretto-uso...

English version REGISTRATI ACCEDI Gare e concorsi Redazione Indirizzi utili Mappa del sito Privacy Area Press Intranet



**IPASVI**  
Federazione Nazionale Collegi Infermieri

Mi piace



ATTUALITÀ UNIVERSITÀ ECM NORME E CODICI CHI SIAMO PER IL CITTADINO

News Sondaggi Video Linea diretta

IPASVI / ATTUALITA' / Il Ministero avvia la campagna informativa sul corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza

**ATTUALITÀ**

- News
- Sondaggi
- Video
- Linea diretta

### Il Ministero avvia la campagna informativa sul corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza

21/03/2012 - "Un cittadino più informato è anche più abile a riconoscere i propri bisogni e ad individuare la struttura più adeguata a cui rivolgersi".

Il ministro della Salute, Renato Balduzzi, presentando la Campagna informativa "Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza", nata dalla collaborazione tra il ministero della Salute e l'Agenas, insieme a Regioni e Province Autonome, ha dichiarato che: "È importante ridurre la domanda

formazione a distanza **FAD**

PEC P.A.

Servizi di emergenza-urgenza, campagna informativa | sip.it - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Servizi di emergenza-urgenza, campagn... +

sip.it/news/servizi-di-emergenza-urgenza-campagna-informativa

Società Italiana di **Pediatria**  
dedicato a tutti i bambini, a quelli che li amano e li accudiscono

Cerca CERCA

Home Pianeta SIP Per il medico Per i genitori Aggiornamento Area Stampa Notizie Contatti

APR 26

## Servizi di emergenza-urgenza informativa

NEWS NESSUN COMMENTO



Società Italiana di Medicina di Emergenza ed Urgenza Pediatrica - Mozilla Firefox

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Società Italiana di Medicina di Emergen... +

www.simeup.com/page.php?act=2&lang=it&area=news&id\_news=32

# SIMEUP

Società Italiana di Medicina di Emergenza ed Urgenza Pediatrica

**I nostri corsi**

- Convegni
- Aggiornamento medici
- Contributi Scientifici Simeup

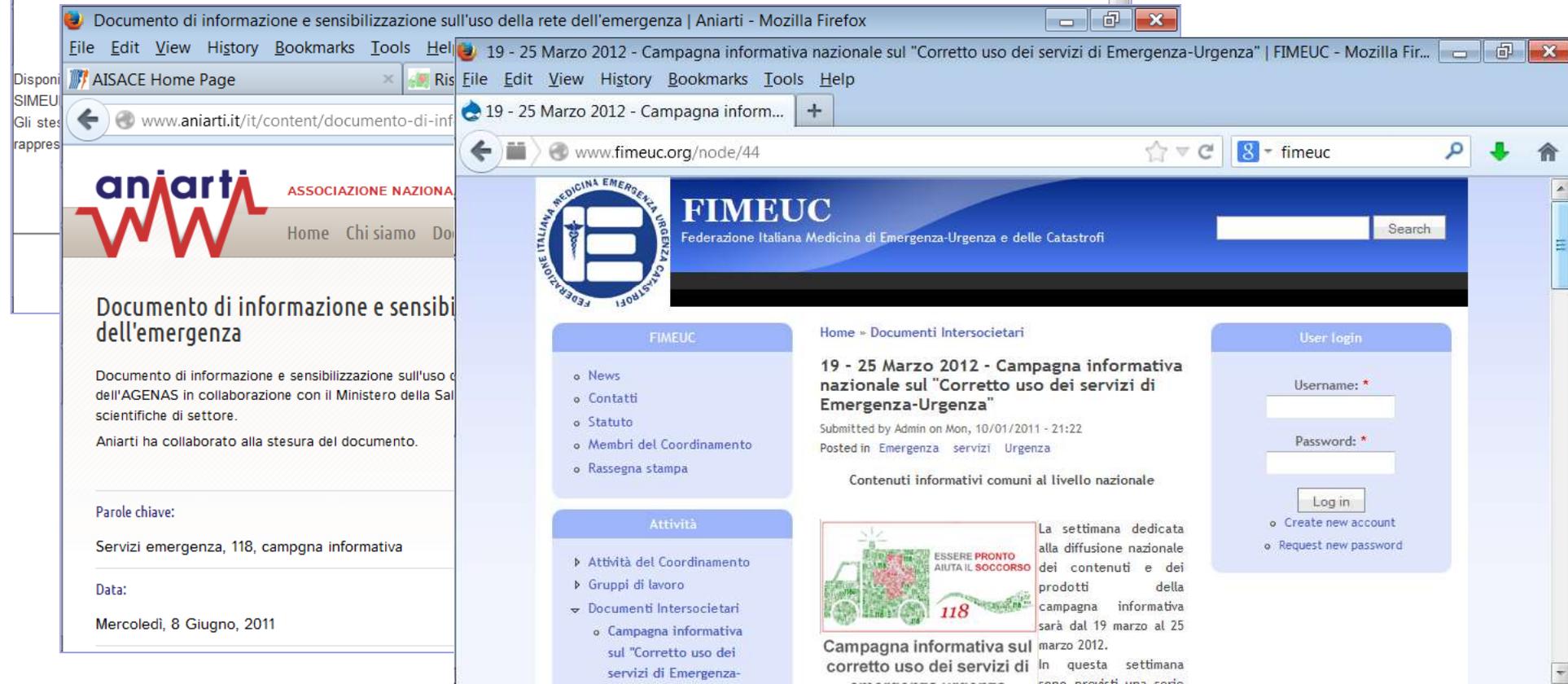
## NEWS

>> INDIETRO

[23-12-2010] **Collaborazione SIMEUP Ministero della Salute Age.na.s**

Dalla home page del sito age.na.s del Ministero della Salute è scaricabile in 4 lingue la brochure della Campagna Informativa dell'Emergenza alla cui stesura è stata chiamata a partecipare anche la SIMEUP. Gli stessi contenuti informativi saranno disponibili in futuro anche in arabo, albanese, rumeno, cinese ed ucraino, ovvero nelle lingue parlate dalle comunità straniere più rappresentate sul territorio nazionale

- Per visionare la brochure: **PREMI QUI**



FIMEUC

Federazione Italiana Medicina di Emergenza-Urgenza e delle Catastrofi

FIMEUC

- News
- Contatti
- Statuto
- Membri del Coordinamento
- Rassegna stampa

Attività

- Attività del Coordinamento
- Gruppi di lavoro
- Documenti Intersocietari
  - Campagna informativa sul "Corretto uso dei servizi di Emergenza-

Home » Documenti Intersocietari

### 19 - 25 Marzo 2012 - Campagna informativa nazionale sul "Corretto uso dei servizi di Emergenza-Urgenza"

Submitted by Admin on Mon, 10/01/2011 - 21:22  
Posted in Emergenza servizi Urgenza

Contenuti informativi comuni al livello nazionale



### Campagna informativa sul corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza

La settimana dedicata alla diffusione nazionale dei contenuti e dei prodotti della campagna informativa sarà dal 19 marzo al 25 marzo 2012.

In questa settimana sono previsti una serie

User login

Username: \*

Password: \*

Log in

- Create new account
- Request new password

Anno X numero 27 2011  
Trimestrale dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali

Publio Italiani SpA  
Specializzata in Advertisment, Pubbliche Pagine - Roma

# monitor

→ Elementi di analisi e osservazione del sistema salute

# 27

**Editoriale** Una proposta che coniuga l'autonomia con la coerenza di sistema. **Presentazione** I Piani di rientro: un'occasione da non perdere per la riorganizzazione e la riqualificazione dell'assistenza sanitaria. **Focus on** La proposta Agenas alle Regioni soggette al Piano di rientro; Introduzione; il piano di riorganizzazione dell'assistenza sanitaria nelle Regioni in Piano di rientro; Allegato 1; Allegato 2; La riorganizzazione dell'Assistenza sanitaria delle Regioni in Piano di rientro nella logica della programmazione; Dalla "proposta Agenas" al "modello Sardegna". **Per le Regioni e le Aziende Ospedaliere** La meditazione civile in tema di responsabilità medica. **Agenas on line** Campagna informativa nazionale "Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza"

# 8-14 dicembre 2013

## Passaggi televisivi



**Tabella. Programmazione palinsesto RAI dello spot**

RETE	PROGRAMMA	ORA INDICATIVA	GIORNO
RAI 1	1 Mattina Weekend	09:05	Domenica 8
RAI 3	TG 3	19:30	Domenica 8
RAI 3	Prima sera	19:55	Domenica 8
RAI 2	TG 2	13:45	Lunedì 9
RAI 1	Pomeriggio 1	15:05	Lunedì 9
RAI 1	1 Mattina	11:30	Martedì 10
RAI 1	La prova del cuoco	12:30	Martedì 10
RAI 1	1 Mattina	11:30	Mercoledì 11
RAI 1	Fiction	21:55	Mercoledì 11
RAI 1	TG 1	13:55	Giovedì 12
RAI 1	Pomeriggio 1	16:35	Giovedì 12
RAI 2	TG 2	13:25	Venerdì 13
RAI 1	Pomeriggio 1	16:35	Venerdì 13
RAI 1	La prova del cuoco	12:30	Sabato 14
RAI 3	TG 3	14:00	Sabato 14
RAI 3	Ulisse	22:00	Sabato 14

## Azioni di diffusione a livello regionale

CAMPAGNA INFORMATIVA SUI SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA

**1+1+8=118 ANNO 2012**

ABBIAMO I NUMERI PER INTERVENIRE IN CASO DI EMERGENZA!

PER IL RESTO SIAMO AL VOSTRO SERVIZIO!

WWW.118ABRUZZO.IT

Ministero della Salute

Accordi di collaborazione  
Vere Ministero Sanità e Agenas

**Campagne di informare**  
"Utilizzare correttamente i servizi di emergenza e di intervento rapido"

Contenuto informativo

## Schermi aziendali



**In attesa del soccorso**

**Il Triage e i Codici colore: il semaforo della salute**

**Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza**



**Die korrekte Nutzung der Notrufnummer**



**Conferenza stampa**

Santa / Società / Famiglia | 18.09.2012 | 15:15

**Campagna per il corretto uso dei servizi d'emergenza e del numero di soccorso 118**

Articolo Video Audio

L'assessore provinciale alla sanità ed alle politiche sociali, Richard Themer, ha illustrato questa mattina (18 settembre) nel corso di una conferenza stampa la nuova campagna sull'importanza del corretto uso dei servizi d'emergenza e del numero 118.



La campagna per il corretto uso dei servizi di emergenza urgente, presentata questa mattina dall'assessore provinciale Richard Themer, si rivolge a tutta la popolazione, con particolare attenzione ai giovani ed ai cittadini stranieri, con l'intento di promuovere l'informazione riguardo ai diversi servizi disponibili in caso di emergenza-urgenza, in modo da poter



**Dobbiaco** **Brunico**





**IL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (ex Guardia medica)**

È il servizio che garantisce l'assistenza medica per problemi sanitari per i quali non si può aspettare l'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante o pediatra di libera scelta.

**Quando chiamare**

Per problemi sanitari emersi di notte o nei giorni prefestivi e festivi quando il proprio medico curante non è in servizio e per i quali non si possa aspettare. Il medico di continuità assistenziale, sulla base della valutazione del bisogno espresso, può rispondere tramite consiglio telefonico, visita ambulatoriale o visita domiciliare. È il medico che valuta se è necessaria la visita domiciliare.

Inoltre può:

- Prescrivere farmaci per terapie non differibili o necessari alla prosecuzione della terapia.
- Rilasciare certificati di malattia in casi di stretta necessità e per un periodo massimo di tre giorni
- Proporre il ricovero ospedaliero

**Il servizio è attivo:**

da lunedì a domenica dalle 20,00 alle 8,00  
 nei giorni prefestivi dalle 10,00 alle 20,00  
 nei giorni festivi dalle 8,00 alle 20,00

**IMPORTANTE**

Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le stesse strutture e per gli altri utenti

**EMERGENZA FA RIMA CON INTELLIGENZA.**  
Linee di 112 e 118 per emergenza sanitaria

**Emergenza**

- Coinvolge uno o più pazienti
- Esiste immediato pericolo di vita
- Richiede interventi terapeutici e salvavita immediati o nel più breve tempo possibile

**Urgenza**

- Coinvolge uno o più pazienti
- Non esiste immediato pericolo di vita
- Richiede interventi terapeutici entro breve Tempo

Dipartimento Tutela della Salute

Ministero della Salute

agenas.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

a cura

Logos: MIENNA OSPEDALIERA INCOERENZA, ASP, PRIMO AIUTO, and various regional logos.

*Il corretto uso dei servizi di emergenza urgenza*

**ESSERE PRONTO AIUTA IL SOCCORSO**

**URP delle ASL, Farmacie, Ospedali  
 Comuni  
 Dirigenti scolastici  
 Siti di accoglienza turistica**



**118 REGIONE SOCCORSO**

È il numero telefonico nazionale (gratuito) per la richiesta di soccorso. Altra 24 ore su 24, può essere chiamato da ogni tipo di telefono, anche in occasione di emergenze.

**TASTO 1. "PRONTO SOCCORSO"**

**TASTO 2. "TRIAGE"**

- CODICE ROSSO
- PERICOLO DI VITA
- CODICE GIACCA
- POTENZIALE RINGIROLO DI VITA
- CODICE VERDI
- FOCIDI-EMERGO
- CODICE GIALLO
- NON CARICO

**TASTO 3. (FUNZIONE SPECIALE) "SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE"**

- Il Pronto Soccorso garantisce la struttura che garantisce l'assistenza e il trattamento delle emergenze sanitarie, per problemi non risolvibili dal medico di famiglia o che medici della continuità assistenziale. Ogni volta risulta al Pronto Soccorso e si è un'ambulanza o chi ha la propria.
- All'arrivo al Pronto Soccorso, si riceve un'intermedia valutazione del livello d'urgenza con l'attribuzione del codice colore che stabilisce la priorità di accesso alle cure, indipendentemente dall'ordine di arrivo in ospedale. Tale procedura si chiama "Triage".
- È il servizio che garantisce l'assistenza medica di base per quei problemi sanitari per i quali non è più opportuno fare all'ospedale dell'ambulanza del proprio medico curante. Il servizio si attiva nelle ore notturne o nei giorni festivi o pubblici. Si intende ottenere un numero telefonico dedicato che si può reperire presso la propria ASL.

**ESSERE PRONTO AIUTA IL SOCCORSO**

ESERCIZIO AUTONOMO FRIULI VENEZIA GIULIA

Per maggiori informazioni consulta il sito: <http://emergenzaurgenti.co.agena.s.it/>



## Progetto “Superpiolo”

Scuole dell’Infanzia (ultimo anno), Primarie (3<sup>a</sup> e 5<sup>a</sup> classe),  
Secondarie di I° grado (2<sup>a</sup> classe) per diffondere la conoscenza  
del “Sistema 118”.




**PROGETTO: SUPERPIOLO 118 MARCHE**

**REFERENTI DEL PROGETTO:**

- Dott. Riccardo Scilli  
(Direttore C.O.118 Ancona Soccorso)
- Dott.ssa M.Cristina Alessandrilli  
(Dirigente Psicologo Psichia Ospedaliero Alta Specializzazione “G. Sales”)
- Samuele Spizzanti  
(Responsabile Immagine e Promozione A.N.P.A.S. Comitato Regionale Marche)

**PARTNERS:**

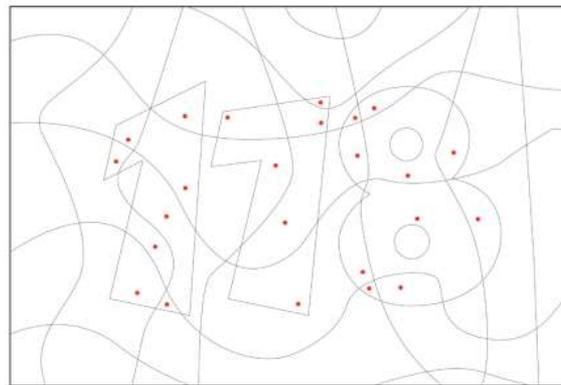
- ANPAS Comitato Regionale Marche
- Azienda Ospedaliero – Universitaria Ospedali Riuniti “Uniferto I, G.M.Lancini, G. Sales”
- Regione Marche – Dipartimento per le Politiche Integrate di Sicurezza e per la Protezione Civile

Azienda Ospedaliero Universitaria  
Ospedali Riuniti Marche  
Via Salaria, 1 – 60131 ANCONA  
Telefono: 071.522661 – 071.2676622  
e-mail: [assistenza@ospedali-riuniti.it](mailto:assistenza@ospedali-riuniti.it)

Azienda Ospedaliero Universitaria  
Ospedali Riuniti Marche  
Via Salaria, 1 – 60131 ANCONA  
Via Garibaldi, 11 – 60132 Tolosa – ANCONA  
Tel. 071.3961




Trova il nostro numero colorando di rosso dove sono i puntini



Adesso segnalo con una X sulla tastiera del telefono

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

E ora attacca questo foglio vicino al telefono

## 200 pannelli divulgativi







Ogni visita inutile al Pronto Soccorso è un ostacolo a chi ha urgenza. Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disagi per le strutture stesse e per gli altri utenti. Il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende da tutti.

### IL SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO

**Cos'è**

- Il **Pronto Soccorso** ospedaliero è il servizio dedicato alle urgenze e alle emergenze sanitarie.
- Il **Pronto Soccorso** garantisce il trattamento delle condizioni patologiche che necessitano di diagnosi e terapie in condizioni di emergenza, non necessariamente seguite da ricovero.
- Gli interventi di **Pronto Soccorso** si riferiscono ad eventi o traumi, che devono essere trattati in condizioni di emergenza medico-chirurgica o di urgenza in tempi brevi per evitare aggravamenti.

**Quando andare**

È bene utilizzare i servizi del **Pronto Soccorso** per problemi urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assistenziale (guardia medica). Nei casi gravi è sempre consigliabile rivolgersi al **118**, anche se è possibile recarsi direttamente al Pronto Soccorso dell'ospedale.



L'addetto al **Triage\*** non è un vigile che regola il traffico, ma un professionista della sanità, formato nella valutazione delle condizioni del paziente e delle sue criticità.

\*Il servizio triage, significa scegliere, classificare e indicare gli interventi di assistenza o selezione in modo da assegnare il grado di priorità per il trattamento ai pazienti in presenza di molti pazienti.

- Codice Bianco** - Nessuna urgenza - il paziente non necessita del pronto soccorso e può rivolgersi al proprio medico.
- Codice Verde** - Urgenza minore - il paziente riporta delle lesioni che non interessano le funzioni vitali ma vanno curate.
- Codice Giallo** - Urgenza - il paziente presenta una compromissione parziale delle funzioni dell'apparato circolatorio o respiratorio, non c'è un immediato pericolo di vita.
- Codice Rosso** - Emergenza - indica un soggetto con almeno una delle funzioni vitali (coscienza, respirazione, battito cardiaco, stato di shock) compromessa ed è in immediato pericolo di vita.

L'accesso alle cure del Pronto Soccorso avviene sulla base della gravità del caso stimata dall'addetto al Triage, non sulla base dell'ordine di arrivo.



## 118 REGIONE SICILIANA

ASSESSORATO DELLA SALUTE



[Home](#)
[Azienda](#)
[Il 118](#)
[News](#)
[Lavora con Noi](#)
[Gare e Avvisi](#)
[Link](#)
[Consulenti](#)
[Governance](#)

**Servizi Interni**

**Il 118**

Cosa dire quando si chiama il 118

In attesa dell'ambulanza

All'arrivo dell'ambulanza

Il 118 in Sicilia

Postazioni 118 in Sicilia

Tipologia dei mezzi impiegati

**Il 118**

Il 118 è un numero telefonico gratuito, che chiunque può digitare da telefonia fissa o mobile per usufruire di un servizio di emergenza-urgenza in ambito sanitario. Più precisamente, la chiamata al 118 si rende necessaria in caso di incidenti (stradali, domestici o sul lavoro), gravi ustioni, emorragie o in ogni caso in cui ci sia un certo o presunto pericolo di vita. Al momento della ricezione della chiamata, l'operatore del 118 provvede ad informare e ad eventualmente avviare verso il luogo richiesto l'ambulanza più vicina o la più utile al tipo di soccorso necessario.

"SCARICA LE SCHEDE INFORMATIVE"












https://

facebook

[Registrazione](#)

Resta collegato



**CEFPAS - Regione Siciliana**

12 aprile 2012 alle ore 2.17

CEFPAS- FLASHNews

"Il corretto uso dei servizi di emergenza-urgenza", al via Campagna informativa

"E' importante ridurre la domanda inappropriata dei servizi di emergenza-urgenza, per consentire un corretto funzionamento del sistema; esprimo profonda adesione e massimo consenso per questa iniziativa di informazione che ha visto, nella sua organizzazione e realizzazione, il coinvolgimento di molti giovani con idee innovative". Lo ha detto il Ministro Balduzzi intervenendo alla conferenza stampa del 20 marzo presso l'auditorium di Lungotevere Ripa, a Roma. Visita il sito. <http://emergenzaurgenza.agenas.it/>

Guarda il video-spot: [http://www.youtube.com/watch?v=RT\\_IS5e2UlK&feature=player\\_embedded](http://www.youtube.com/watch?v=RT_IS5e2UlK&feature=player_embedded)

Emergenza Urgenza





*Ministero della Salute*

age.na.s.  AGENZIA NAZIONALE PER  
I SERVIZI SANITARI REGIONALI

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**

Sara Carzaniga: [carzaniga@agenas.it](mailto:carzaniga@agenas.it)

