

# CAMPAGNA INFORMATIVA PER IL CORRETTO USO DEL "118" E DEI SERVIZI DI EMERGENZA-URGENZA

## PIANO ESECUTIVO

La campagna informativa per il corretto uso del "118" e dei servizi di emergenza-urgenza è diretta a tutta la popolazione, sia a quella adulto-anziana, sia a quella giovanile in età scolare al fine di favorire lo sviluppo di nuovi comportamenti che si mantengano nel tempo. L'obiettivo è quello di favorire una maggiore conoscenza dei servizi sanitari territoriali ed ospedalieri, sulla loro funzionalità e sulla loro organizzazione, in modo da orientare sempre di più verso un comportamento responsabile e un utilizzo congruo dei servizi deputati alle emergenze-urgenze sanitarie e poterne ottimizzare le funzioni e di riflesso migliorare la qualità delle prestazioni, ottenendosi alla fine anche un miglior controllo della spesa sanitaria.

Grazie alle diverse modalità di presentazione del progetto, sarà possibile modularne la realizzazione in base al target di riferimento

La campagna sarà condotta in forma interattiva e la sua struttura generale è la seguente:

1. Illustrazione delle componenti del servizio sanitario deputate alle emergenze-urgenze.
2. Illustrazione delle caratteristiche e delle modalità di funzionamento dell'assistenza sanitaria territoriale.
3. Illustrazione delle caratteristiche e delle modalità di funzionamento dell'assistenza sanitaria rispondente al numero telefonico 1-1-8.
4. Illustrazione di una corretta ed efficace comunicazione con la C.O. durante l'intervista telefonica per l'attribuzione del codice colore.
5. Informazioni su cosa fare e cosa non fare in attesa dei soccorsi.
6. Illustrazione delle caratteristiche e delle modalità d'accesso al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).
7. Illustrazione delle caratteristiche e delle modalità d'accesso al servizio di Pronto Soccorso.
8. Definizione del Triage e funzionamento dei "Codici colore".

La divulgazione del progetto nelle scuole primarie e secondarie avrà, in aggiunta, la caratteristica di fornire al bambino-ragazzo strumenti che possano favorire scelte appropriate e consapevoli rispetto all'utilizzazione del sistema di emergenza-urgenza. Sono necessari, per raggiungere adeguati risultati, la partecipazione e l'intervento del personale docente.

Le tappe del percorso interattivo si articoleranno nelle fasi di seguito riportate.

## PROGETTO FORMATIVO INTERATTIVO PER LA POPOLAZIONE

- 1) IL PERCORSO DEL SOCCORSO
- 2) SENTIAMOCI MEGLIO
- 3) L'ASTERISCO

### 1) "IL PERCORSO DEL SOCCORSO"

- Questo tipo di presentazione prevede l'allestimento di uno stand per dimostrare la struttura e l'organizzazione del sistema di Emergenza-Urgenza ed il percorso clinico-assistenziale mes-

so a disposizione dell'utenza. Si inizia dalla figura di riferimento del medico di M. G. e di C.A. che, primi filtri per valutazioni sanitarie di minore entità, possono poi convogliare al numero unico "118" le situazioni ritenute a rischio di evoluzione. Particolare attenzione verrà posta all'attività di P.S. e al suo congruo utilizzo. Lo stand prevede la distribuzione di moduli informativi con la possibilità di avere risposte immediate a domande poste dall'utente al personale presente. Inoltre, sarà possibile simulare eventi di emergenza attraverso linea telefonica dedicata e/o con postazioni informatizzate.

Sarà il primo degli eventi formativi sull'adeguato utilizzo del servizio di Emergenza-Urgenza e dei servizi sanitari territoriali.

## 2) "SENTIAMOCI MEGLIO"

- Questo tipo di stand serve a dimostrare la struttura e l'organizzazione del "118", ponendo l'attenzione sul lavoro della Centrale Operativa, sulle domande poste dall'operatore alla consolle e sull'attribuzione del codice colore

All'interno della tenda sono collocati a semicerchio 4 box di quattro colori con altrettanti computer per l'ascolto delle registrazioni divise per codice chiamata. All'interno dei box sono distribuiti opuscoli informativi su cui sono riportate le domande poste dalla C.O., le patologie per codice colore di più frequente riscontro e le istruzioni pre-arrivo cui il cittadino deve attenersi in attesa dell'arrivo dell'équipe di soccorso. Lo stand sarà una ricostruzione più o meno reale della C.O. e delle postazioni che sono disposte in zone strategiche di tutto il territorio della regione Molise.

La funzione dello stand è, quindi, quella di mostrare le funzioni della C.O. e le simulazioni mostreranno la sua piena operatività attraverso la localizzazione su una cartina topografica del Molise, posta alle spalle del computer, delle postazioni territoriali deputate agli interventi.

## 3) "L'ASTERISCO"

- La sua forma ci permette di creare al suo interno sei aree, ognuna delle quali avrà un colore diverso. Quattro sezioni avranno i colori del codice del triage (*bianco, verde, giallo e rosso*) e ad ogni colore corrisponderanno illustrazioni, spiegazioni e patologie connesse al codice a cui si riferiscono. Un'altra sezione, di colore *blu*, servirà ad illustrare e spiegare le varie fasi della "Catena della Sopravvivenza". Infine un'ultima sezione, di colore *arancione*, avrà al suo interno un LCD di dimensioni medie che trasmetterà dei video esplicativi sul funzionamento del "118".

Questo tipo di stand è pensato per essere autonomo e poter essere utilizzato per diverso tempo presso una determinata sede (fisso), oppure in maniera itinerante (mobile), gestito da specialisti e volontari. Per quanto riguarda gli stand "L'ASTERISCO", questi possono essere esposti durante le fiere, celebrazioni e manifestazioni occasionali, quali la ricorrenza del Corpus Domini a Campobasso e la domenica mattina nella piazza principale della città, oppure utilizzati nelle scuole, per le quali occorre rispettare un calendario definito d'intesa con i dirigenti scolastici.

Utilizzo dell'"ASTERISCO" nelle scuole

**Scuole secondarie di 1° e 2° grado:** La formazione degli alunni delle scuole di primo e secondo grado prevede il coinvolgimento del personale docente, che dovrà essere preventivamente formato e che dovrà condurre l'addestramento preliminare degli alunni sulla prevenzione degli eventi acuti, sugli elementi di primo soccorso, sul riconoscimento delle funzioni vitali, sull'autogestione del comportamento e dell'emotività e sul riconoscimento di una eventuale emergenza sanitaria o di altra specie. È prevista la consegna di materiale informativo fornito dalla stessa C.O.

Quindi si potrà programmare, di concerto con la direzione scolastica, la permanenza in locali idonei di un "ASTERISCO" per un tempo utile affinché tutte le classi possano visionare e partecipare ad esercitazioni interattive con utilizzo del telefono per la simulazione della chiamata in C.O.

Per le scuole di secondo grado il percorso blu dell'asterisco sarà implementato con il video di BLSD (lasciato anche a disposizione della scuola) e con casi simulati dell'evento per cui sono stati allertati.

Contestualmente sarà presente un "omino informativo" da cui sarà preso un opuscolo per la diffusione alle famiglie delle informazioni utili e del comportamento da tenere in attesa dei soccorsi.

**Scuole primarie:** La funzione dell'asterisco verrà assolta dall'immagine della regione Molise a terra con sedici punti rossi, corrispondenti alle 16 postazioni territoriali del "118" collegati con la C.O., in ognuno dei quali saranno posizionati bambini con coccarde dei quattro codici colore. La C.O. farà finta di comunicare via telefono con un bambino ponendogli le domande di rito, dopo aver allertato la postazione, e tra loro dovranno decidere quale colore dovrà partire. Alla fine da un "omino informativo" saranno distribuiti opuscoli per la diffusione alle famiglie e ai nonni contenenti informazioni utili e indicazioni sul comportamento da tenere in attesa dei soccorsi.

## **CALENDARIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI**

- Gennaio-Febbraio 2012:** Ultimazione della fase di preparazione avviata nell'anno 2011.
- Febbraio-Marzo 2012:** Definizione dei siti in cui allestire gli stand (piazze, ambienti aperti, ambienti chiusi, manifestazioni pubbliche, ecc.), d'intesa con le amministrazioni locali.
- Programmazione delle presentazioni in base alla fascia di utenza prevista.
- Presentazione del progetto e del materiale informativo alla direzione scolastica per la individuazione delle scuole di primo e di secondo grado da inserire nel progetto.
- Reclutamento del personale medico, infermieristico e volontario disponibile alla partecipazione attiva.
- Reclutamento del personale docente che collaborerà alla realizzazione del progetto nelle scuole con la presentazione del programma e la consegna del materiale cartaceo, nonché delle brochure, dei test di valutazione dell'apprendimento dei ragazzi, dei moduli per la raccolta dei suggerimenti e dei moduli per la rilevazione del livello di interesse.
- Organizzazione del calendario di svolgimento degli incontri.
- Publicizzazione adeguata del progetto.
- Marzo-Giugno 2012:** Messa in opera dell'iniziativa nei luoghi individuati attraverso l'uso degli stand e svolgimento del programma nelle scuole aderenti all'iniziativa, in modo selettivo per quelle di primo e quelle di secondo grado. Saranno tenute presentazioni orali interattive e sceneggiature di simulazioni di casi clinici, presentati con linguaggio adeguato ai destinatari e facilmente comprensibile. Ai partecipanti sarà consegnato il materiale informativo preparato allo scopo (opuscoli per la diffusione alle famiglie, cartina della regione Molise con i punti di riferimento sanitari, numeri telefonici utili, ecc.).
- Luglio-Settembre 2012:** Svolgimento del programma attraverso l'impiego degli stand nei luoghi pubblici in occasione di feste patronali.
- Ottobre-Dicembre 2012:** Ripresa del progetto nelle scuole di primo e secondo grado.