



Ogni visita inutile al **Pronto Soccorso** è un ostacolo a chi ha urgenza. Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le strutture stesse e per gli altri utenti. Il buon funzionamento del **Pronto Soccorso** dipende da tutti.

## IL SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO

### Cos'è

- Il **Pronto Soccorso** ospedaliero è il servizio dedicato alle urgenze e alle emergenze sanitarie.
- Il **Pronto Soccorso** garantisce il trattamento delle condizioni patologiche che necessitano di diagnosi e terapie in condizioni di emergenza, non necessariamente seguite da ricovero.
- Gli interventi di **Pronto Soccorso** si riferiscono ad eventi o traumi, che devono essere trattati in condizioni di emergenza medico-chirurgica o di urgenza in tempi brevi per evitare aggravamenti.

### Quando andare

È bene utilizzare i servizi del **Pronto Soccorso** per problemi urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assistenziale (guardia medica). Nei casi gravi è sempre consigliabile rivolgersi al **118**, anche se è possibile recarsi direttamente al Pronto Soccorso dell'ospedale.



L'addetto al **Triage\*** non è un vigile che regola il traffico, ma un professionista della sanità, formato nella valutazione delle condizioni del paziente e delle sue criticità.

\* Il termine **trriage** significa scegliere, classificare e indica quindi il metodo di valutazione e selezione immediata usato per assegnare il grado di priorità per il trattamento quando si è in presenza di molti pazienti.

Codice Bianco

- **Nessuna urgenza** - il paziente non necessita del pronto soccorso e può rivolgersi al proprio medico.

Codice Verde

- **Urgenza minore** - il paziente riporta delle lesioni che non interessano le funzioni vitali ma vanno curate.

Codice Giallo

- **Urgenza** - il paziente presenta una compromissione parziale delle funzioni dell'apparato circolatorio o respiratorio, non c'è un immediato pericolo di vita.

Codice Rosso

- **Emergenza** - indica un soggetto con almeno una delle funzioni vitali (coscienza, respirazione, battito cardiaco, stato di shock) compromessa ed è in immediato pericolo di vita.

**L'accesso alle cure del Pronto Soccorso avviene sulla base della gravità del caso stimata dall'addetto al Triage, non sulla base dell'ordine di arrivo.**