

COSA FA IL 118?

Quando chiami il **118** ti risponde subito un **operatore specializzato**

È un amico che ti può aiutare e che ti spiega **che cosa fare** se sei vicino al malato, fino all'arrivo dei soccorritori

Ti farà delle domande per capire che cosa è successo e che cosa deve fare: deve mandare **l'ambulanza?**
Il medico?

Tu lo puoi aiutare rispondendo con calma e precisione



Bisogna comporre i numeri **1-1-8** sul telefono. La chiamata non costa nulla, è gratis.

COME SI PARLA CON IL 118?

Si può chiamare **da qualsiasi telefono**, da casa, dal cellulare anche senza credito e dalle cabine telefoniche anche se non si ha una scheda



Dove sei?
Come ti chiami?
Cosa è successo?
Sta male qualcuno?
Vedi un incidente? Sei in pericolo?

ECCO COSA TI CHIEDERÀ:

RICORDA!

Chiama il **118 solo se è necessario**
Rispondi con calma a tutte le domande dell'operatore.

Rimani al telefono e fai tutto quello che ti dice l'operatore. Aspetta i soccorsi, arriveranno prestissimo

E, soprattutto, **non fare MAI scherzi!!!** Si rischia di portare via l'ambulanza a chi ne ha davvero bisogno



IMPARA A CONOSCERE E AD UTILIZZARE BENE IL 118

SAI CHE
COS'È
IL 118?

Il 118 è il numero
di telefono
che devi fare
quando qualcuno
sta male,
si è fatto male
oppure quando c'è un incidente.

Il 118 è un servizio fatto apposta
per portare soccorso
a chi ne ha bisogno

Soccorrere significa
aiutare una persona
che soffre, che sta male
o che ha bisogno di aiuto

Lavorano al 118
medici, infermieri, soccorritori
sempre pronti a partire in ambulanza
e con l'elicottero per raggiungere
chi ha bisogno, prima possibile



Realizzato da
Regione Autonoma Valle d'Aosta
Assessorato sanità, salute e politiche sociali
Assessorato istruzione e cultura
Azienda Usl della Valle d'Aosta
Dipartimento di emergenza e accettazione

Con il contributo di
Agenas – Ministero della Salute

www.ausl.vda.it

IMPARA A CONOSCERE E AD UTILIZZARE BENE IL 118



UNO UNO OTTO